



Bản tin CHUYỂN ĐỔI SỐ

Thành phố Hồ Chí Minh

CƠ QUAN THƯỜNG TRỰC: SỞ THÔNG TIN TRUYỀN THÔNG THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Số 14 | Tháng 05 / 2023

Bản tin hàng tháng



CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG

Điểm tin

Thủ tướng chỉ đạo tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06	3
Đề án 06 phải đặt trong tổng thể chuyển đổi số quốc gia	7
Đoàn Lãnh đạo Đảng Cách mạng cẩm quyền Tanzania thăm và làm việc với Bộ TT-TT	9
Cần cập nhật số seri giấy chứng nhận đăng kiểm để tránh bị hủy lịch hẹn	10
Cần áp dụng hệ thống truy xuất nguồn gốc quốc gia	10
Năm 2022 có 33,2 triệu hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận	12
Bộ TT-TT và IMEC hợp tác trong lĩnh vực thiết kế vi mạch	13
Vietnam IT Day - 10 năm cùng doanh nghiệp CNTT Việt Nam vươn tầm quốc tế	14
Khai mạc Hội nghị Nhóm thông tin vô tuyến của APT lần thứ 31	15
Việt Nam là điểm đến hàng đầu về đầu tư Blockchain, thúc đẩy chuyển đổi số	16
Giải thưởng Sao Khuê vinh danh các nền tảng, dịch vụ, giải pháp số xuất sắc	17
TP.HCM triển khai 20 mô hình điểm phục vụ chuyển đổi số	18
TP.HCM: Đầu tư chuyển đổi số trong quản lý nhà nước phục vụ người dân và doanh nghiệp	19
Đẩy mạnh chính quyền số trong quản lý nhà nước cấp cơ sở	21
TPHCM diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng 2023	22
Tăng cường cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp	22
TP.HCM ứng dụng công nghệ, hiện đại hóa hệ thống cấp nước	24
Sở Y tế TP.HCM yêu cầu hoàn thành hồ sơ bệnh án điện tử trong năm 2023	25
Đăng ký hành nghề khám chữa bệnh chỉ bằng cú click chuột	26
Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và sản phẩm CNTT-TT	27
TP.HCM nâng quy mô Quỹ hỗ trợ thanh niên khởi nghiệp lên 300 tỷ	28
TP.HCM hướng tới hệ sinh thái công nghệ giáo dục	29
Xuất hiện nhiều hình thức lừa đảo tinh vi, khó nhận biết trên không gian mạng	30

Tiêu điểm

Đẩy mạnh chuyển đổi số, cắt giảm thủ tục, vốn hỗ trợ người dân và doanh nghiệp	32
Ngân hàng hoạt động hiệu quả, giảm chi phí nhờ kết nối dữ liệu, chuyển đổi số	37
Ứng dụng dữ liệu dân cư trong ngân hàng, thúc đẩy chuyển đổi số	39
Thanh toán dịch vụ công thông qua căn cước công dân	41

Mô hình Chuyển đổi số

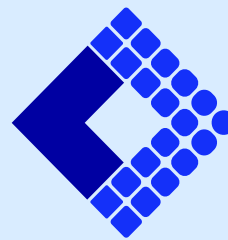
Đà Nẵng tính mở đợt cao điểm ra quân triển khai thực hiện Đề án 06	42
Hà Nội: Quận đầu tiên sử dụng chatbot trí tuệ nhân tạo hỗ trợ hỏi đáp thủ tục hành chính	44

Hoạt động Chuyển đổi số

Hoạt động nổi bật của lãnh đạo Thành phố về Chuyển đổi số	46
---	----

Văn bản mới

Tổng hợp các văn bản liên quan Chương trình Chuyển đổi số	47
---	----



BẢN TIN

CHUYỂN ĐỔI SỐ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Cổng thông tin điện tử
CHUYỂN ĐỔI SỐ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



Tóm tắt chương trình
CHUYỂN ĐỔI SỐ
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH



Hướng dẫn quét mã QR code

- Mở ứng dụng Camera trên thiết bị rồi di chuyển máy ảnh tới vùng có mã QR cần quét.
- Thông báo mới sẽ xuất hiện ở ngay trên cùng màn hình về chi tiết nội dung của mã QR
- Nhấn chọn vào thông báo để xem chi tiết nội dung thông tin.

Cơ quan chỉ đạo



Sở Thông tin và Truyền thông
Tp. Hồ Chí Minh

Đơn vị thực hiện



Trung tâm Công nghệ thông tin và
Truyền thông Tp. Hồ Chí Minh



Thủ tướng chỉ đạo tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án 06

Thời gian qua, Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Tổ trưởng Tổ Công tác triển khai Đề án 06 đã quan tâm, quyết liệt chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc triển khai, thực hiện Đề án đến từng bộ, ngành, địa phương. Bên cạnh những kết quả đã đạt được, vẫn còn một số “điểm nghẽn” về thể chế, hạ tầng công nghệ thông tin, dịch vụ công, dữ liệu và nguồn lực, ảnh hưởng đến lộ trình triển khai Đề án 06, do đó, Thủ tướng Chính phủ yêu cầu:

VỀ THỂ CHẾ

Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ tập trung chỉ đạo hoàn thành việc cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giấy tờ liên quan đến quản lý dân cư theo yêu cầu của Chính phủ tại 19 Nghị quyết chuyên đề. Khẩn trương hoàn thành việc sửa đổi, bổ sung các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền quyết định của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, của Bộ, cơ quan ngang bộ. Bộ trưởng, Chủ tịch UBND các tỉnh, thành

Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính vừa ký ban hành văn bản số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06).

phố trực thuộc Trung ương kịp thời công bố và chỉ đạo cập nhật, công khai các thủ tục hành chính này trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính, đồng thời hoàn thành việc tái cấu trúc, quy trình nghiệp vụ các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết và kiến

ngợi cấp có thẩm quyền sửa đổi, đơn giản hóa các thủ tục hành chính, giấy tờ có liên quan. Thời hạn hoàn thành trước tháng 9 năm 2023.

Các Bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ khẩn trương, nghiêm túc rà soát và đề xuất mức phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính theo hướng ưu đãi khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuộc ngành, lĩnh vực mình, gửi Bộ Tài chính trong tháng 5 năm 2023 để tổng hợp, báo cáo Chính phủ. Trên cơ sở đề xuất của các Bộ, cơ quan, Bộ Tài chính chủ động phối hợp với các Bộ, cơ quan ban hành Thông tư quy định về giảm phí, lệ phí khi thực hiện dịch vụ công trực tuyến và trình Chính phủ ban hành quy định mức thu phí, lệ phí thuộc thẩm quyền của Chính phủ theo cơ chế ưu đãi nhằm khuyến khích người dân, doanh nghiệp



thực hiện dịch vụ công trực tuyến.

Trên cơ sở Luật Giao dịch điện tử (sửa đổi) dự kiến được thông qua tại kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XV (tháng 5 năm 2023), giao Bộ Tư pháp chủ trì, phối hợp với Bộ TT-TT, Bộ Công an và các cơ quan liên quan khẩn trương rà soát, xác định những văn bản quy phạm pháp luật cần điều chỉnh ngay sau khi Luật Giao dịch điện tử (sửa đổi) ban hành; kịp thời tham mưu, đề xuất Chương trình, Kế hoạch sửa đổi, bổ sung các văn bản quy phạm pháp luật nêu trên, bảo đảm việc chuyển đổi từ phương thức làm việc truyền thống sang môi trường điện tử. Thời hạn hoàn thành trong tháng 6 năm 2023.

Bộ Thông tin và Truyền thông: (i) Chủ trì, phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư và các cơ quan liên quan nghiên cứu, đề xuất Chính phủ sửa đổi, bổ sung Nghị định số 73/2019/NĐ-CP ngày 05 tháng 9 năm 2019 quy định quản lý đầu tư ứng dụng công nghệ thông tin sử dụng nguồn vốn ngân

sách nhà nước theo hình thức rút gọn; trong đó, có cơ chế, chính sách mới về đầu tư, về thuê dịch vụ công nghệ thông tin cho chuyển đổi số. Thời hạn hoàn thành trong tháng 7 năm 2023; (ii) Chủ trì, phối hợp với Bộ Công an và các cơ quan liên quan khẩn trương hoàn thiện Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050, trình Thủ tướng Chính phủ theo nhiệm vụ được giao tại Chỉ thị số 05/CT-TTg ngày 23 tháng 02 năm 2023; (iii) Xây dựng Nghị định quy định danh mục cơ sở dữ liệu quốc gia, việc xây dựng, cập nhật, duy trì và khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia, trình Chính

phủ ban hành trong tháng 7 năm 2023; (iv) Cập nhật, ban hành Khung kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam (phiên bản 3.0) trong tháng 9 năm 2023; hướng dẫn, thẩm định chặt chẽ việc xây dựng Kiến trúc Chính phủ điện tử của các bộ, ngành, địa phương, bảo đảm phù hợp, đồng bộ với Khung kiến trúc Chính phủ



điện tử Việt Nam (phiên bản 3.0).

Bộ Kế hoạch và Đầu tư chủ trì phối hợp với Bộ Tư pháp, Bộ TT-TT, Bộ Tài chính và các cơ quan liên quan nghiên cứu, báo cáo Thủ tướng Chính phủ phương án sửa đổi các quy định về đấu thầu để lựa chọn nhà thầu đối với các sản phẩm công nghệ thông tin có tính chất đặc thù (tài nguyên tri thức, sáng tạo, mới, khó xác định giá thầu, ít nhà cung cấp...). Thời gian hoàn thành trong tháng 9 năm 2023.

Các Bộ, ngành nghiên cứu, đề xuất phương án thu giá hợp lý theo quy định sản phẩm, dịch vụ khai thác thông tin từ cơ sở dữ liệu, hệ thống thông tin do bộ, ngành quản lý theo yêu cầu của tổ chức, cá nhân để tái đầu tư, duy trì, quản lý, phát triển hệ thống.

VỀ HẠ TẦNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Bộ TT-TT bảo đảm chất lượng Mạng truyền số liệu chuyên dùng của các cơ quan Đảng, Nhà nước từ Trung ương đến cấp xã; chỉ đạo các doanh nghiệp viễn



thông bảo đảm chất lượng đường truyền Internet cung cấp dịch vụ cho người dân, doanh nghiệp; hỗ trợ triển khai các giải pháp bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin cho các bộ, ngành trong giai đoạn thực hiện các thủ tục đầu tư, thuê dịch vụ CNTT.

Các bộ, ngành, địa phương khẩn trương rà soát, đánh giá tổng thể hạ tầng CNTT, hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu, an toàn, an ninh thông tin theo văn bản hướng dẫn 1552/BTTTT-THH ngày 26/4/2022 của Bộ TT-TT, bổ sung, trang bị ngay các thiết bị đầu cuối cần thiết, để xuất đầu tư các hạng mục theo văn bản hướng dẫn nêu trên và đề nghị Bộ TT-TT hỗ trợ triển khai, cung cấp giải pháp bảo đảm hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số trong thời gian thực hiện các thủ tục liên quan đến đầu tư, thuê dịch vụ công nghệ thông tin. Thời gian hoàn thành trong tháng 6 năm 2023.

VỀ DỊCH VỤ CÔNG TRỰC TUYẾN

Tổ Công tác triển khai Đề án 06 rà soát, đánh giá, kiểm tra tình hình triển khai 53 dịch vụ công thiết yếu tại Đề án 06 và Quyết định số 422/QĐ-TTg ngày 04 tháng 4 năm 2022 của Thủ tướng Chính phủ; Bộ trưởng, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chỉ đạo đánh giá toàn bộ các dịch vụ công trực tuyến đã được cung cấp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của cơ quan mình và tích hợp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, để từ đó lựa chọn những dịch vụ công thiết thực, tần suất sử dụng cao gắn liền nhu cầu hàng ngày của người dân, doanh nghiệp, có đầy đủ các điều kiện để cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tiến tới cung cấp các ứng dụng (apps) thủ tục hành chính để người dân, doanh nghiệp tương tác trực tuyến hiệu quả với chính quyền. Thời gian hoàn thành trong tháng 9 năm 2023.

Các bộ, ngành, địa phương chịu trách nhiệm trước Chính phủ, Thủ tướng



Chính phủ tập trung chuyển đổi quy trình, thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công từ phương thức truyền thống sang môi trường điện tử; chuẩn hóa, tái cấu trúc quy trình nghiệp vụ, xây dựng các biểu mẫu điện tử, phần mềm chuyên dụng, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính để làm giàu kho dữ liệu, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp không phải cung cấp lại các thông tin đã có. Thời gian hoàn thành trong tháng 9 năm 2023.

Bộ TT-TT có trách nhiệm đánh giá, công bố chất lượng các nền tảng, hệ thống thông tin, phần mềm, cổng dịch vụ công, hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành, địa phương và định mức, đơn giá, chi phí xây dựng các hệ thống nêu trên để các bộ, ngành, địa phương tham khảo, lựa chọn. Thời hạn hoàn thành trong tháng 9 năm 2023.

Bộ Công an chủ trì, phối hợp với các bộ, ngành, địa phương tích hợp, xác thực, hiển thị các thông tin, giấy tờ cá nhân trên ứng dụng VNeID, dần thay thế việc cung cấp các giấy tờ cá nhân trong thực hiện các giao dịch, thủ tục hành chính.

Văn phòng Chính phủ khẩn trương triển khai thực hiện nâng cấp Cổng Dịch vụ công quốc gia, bảo đảm vận hành thông suốt, tránh "tắc nghẽn" trong quá trình tích hợp, cung cấp dịch

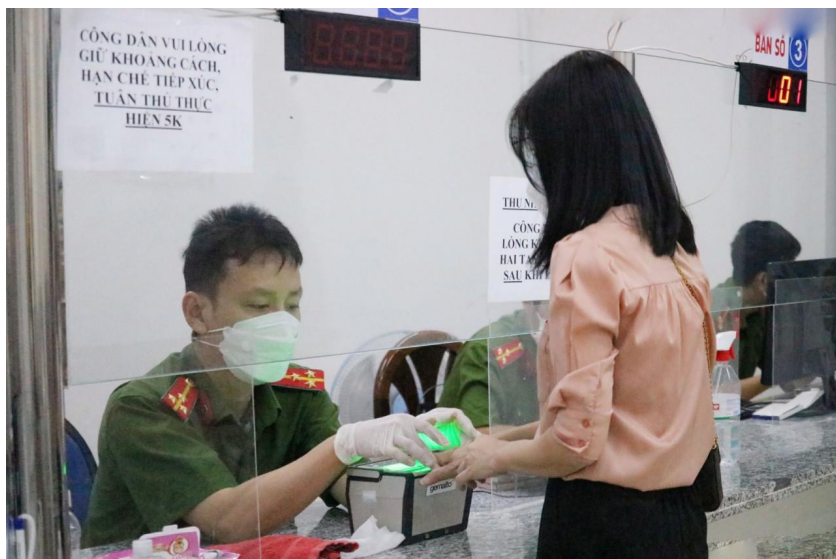
vụ công trực tuyến phục vụ người dân, doanh nghiệp.

VỀ DỮ LIỆU

Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, Chủ tịch UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương chịu trách nhiệm trước Thủ tướng Chính phủ chỉ đạo, tập trung nguồn lực đẩy nhanh số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính; thực hiện nghiêm việc ký số, gửi nhận văn bản và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử tại các cấp chính quyền; đẩy mạnh xây dựng, cập nhật, kết nối, liên thông các nền tảng số, Cơ sở dữ liệu quốc gia, Cơ sở dữ liệu chuyên ngành đồng bộ, thực chất, hiệu quả bảo đảm khắc phục tình trạng "manh mún", "cắt cứ thông tin", "chia cắt" và "co cụm dữ liệu" như hiện nay.

VỀ NGUỒN LỰC

Bộ Kế hoạch và Đầu tư tiếp tục đôn đốc các Bộ, ngành, địa phương ưu tiên bố trí vốn đầu tư công để thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06 và chuyển đổi số. Trường hợp các Bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ có nhu cầu bổ sung vốn đầu tư công để thực hiện nhiệm vụ được giao tại Đề án 06, Bộ Kế hoạch và Đầu tư kịp thời tổng hợp, báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét, quyết định.



Bộ Tài chính chủ trì, phối hợp với Bộ TT-TT, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, các cơ quan liên quan ưu tiên bố trí nguồn kinh phí chi thường xuyên cho việc triển khai Đề án 06 và chuyển đổi số theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các văn bản hướng dẫn thi hành, nhất là đối với việc thuê dịch vụ công nghệ thông tin, tránh tình trạng cắt giảm kinh phí hoặc đưa vào tổng thể chi phí chi thường xuyên của cơ quan, đơn vị làm ảnh hưởng đến tiến độ chung về chuyển đổi số; tổng hợp báo cáo Thủ tướng Chính phủ về việc đề xuất, ưu tiên bố trí nguồn vốn cho các nhiệm vụ tại Đề án 06 của các Bộ, ngành, địa phương theo Công

văn số 315/CTCTKĐA ngày 10 tháng 2 năm 2023 của Tổ Công tác triển khai Đề án 06 và giải pháp hỗ trợ đối với các địa phương khó khăn, vùng sâu, vùng xa.

Bộ TT-TT chủ trì, phối hợp với Bộ Công an, Bộ Nội vụ, Văn phòng Chính phủ xây dựng tài liệu bồi dưỡng, tập huấn, đào tạo nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; phối hợp với Học viện Chính trị quốc gia Hồ Chí Minh nghiên cứu, xây dựng chương trình đào tạo về chuyển đổi số đối với đội ngũ lãnh đạo các cấp. Thời hạn hoàn thành trong tháng 9 năm 2023.

Các Bộ, ngành, địa phương khẩn trương rà soát nhu cầu đào tạo cụ thể về kỹ năng sử dụng công nghệ tin và chuyên môn, nghiệp vụ của các cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, phục vụ xây dựng kế hoạch đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng nhằm nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ gắn với yêu cầu chuyển đổi số bảo đảm chất lượng, hiệu quả. Thời hạn hoàn thành trong tháng 6 năm 2023.

VỀ ĐỀ ÁN TRUNG TÂM DỮ LIỆU QUỐC GIA

Bộ Công an bổ sung các cơ sở pháp lý xây dựng, triển khai Đề án, hoàn thiện nội dung về trách nhiệm của Bộ TT-TT trong

việc xây dựng Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông thời kỳ 2021-2030, tầm nhìn đến năm 2050 và Nghị định của Chính phủ quy định danh mục cơ sở dữ liệu quốc gia, việc xây dựng, cập nhật, duy trì và khai thác, sử dụng cơ sở dữ liệu quốc gia. Quy hoạch hạ tầng thông tin và truyền thông và Nghị định nêu trên do Bộ TT-TT xây dựng, trình cấp có thẩm quyền ban hành là cơ sở pháp lý quan trọng để xây dựng, quản lý và vận hành Trung tâm dữ liệu quốc gia.

VỀ NỘI DUNG PHIÊN HỌP CỦA ỦY BAN QUỐC GIA VỀ CHUYỂN ĐỔI SỐ

Để nghị Bộ Công an chủ trì, phối hợp với Văn phòng Chính phủ, Bộ Thông tin và truyền thông báo cáo tình hình triển khai Đề án 06 tại phiên họp, trong đó chỉ rõ trách nhiệm của người đứng đầu của các bộ, ngành, địa phương làm tốt, chưa tốt trong việc triển khai các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao để biểu dương, phê bình kiểm điểm.

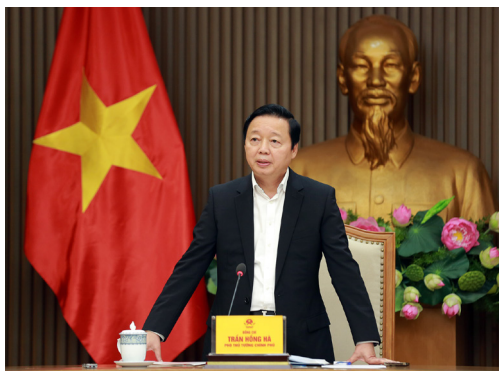
Đề án 06 là hợp phần quan trọng trong tổng thể chương trình Chuyển đổi số quốc gia; là đề án tiền đề mang tính đột phá, với việc lấy Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư làm nền tảng cốt lõi, cơ bản để thúc đẩy Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số. Việc triển khai thành công Đề án này quyết định sự thành công của Chương trình chuyển đổi số quốc gia. Theo đó, Thủ tướng Chính phủ đề nghị các đồng chí Bộ trưởng, Thủ trưởng cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương và Tổ công tác triển khai Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ tiếp tục quan tâm, chỉ đạo để hoàn thành dứt điểm những nhiệm vụ được Thủ tướng Chính phủ giao, giúp tháo gỡ kịp thời những "điểm nghẽn" nêu trên, thúc đẩy phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số, bảo đảm thực chất, hiệu quả và bền vững. □





Đề án 06 phải đặt trong tổng thể chuyển đổi số quốc gia

"Làm rõ cơ chế, phạm vi đầu tư mạng lưới trực đường truyền cấp quốc gia cho đến bộ ngành, địa phương; định mức thuê dịch vụ công nghệ thông tin, ứng dụng phần mềm trong quản trị dữ liệu..."



Đó là yêu cầu của Phó Thủ tướng Trần Hồng Hà, Phó Chủ tịch thường trực Ủy ban Quốc gia về chuyển đổi số đối với Bộ Tài chính, Bộ Kế hoạch và Đầu tư, Bộ Thông tin và Truyền thông tại buổi họp với các bộ, ngành về tình hình thực hiện Đề án Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai

đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06) chiều 8/5.

TIẾP CẬN ĐỒNG BỘ, BÀI BẢN, MỞ RỘNG KẾT QUẢ ĐỀ ÁN 06

Phó Thủ tướng Trần Hồng Hà khẳng định, việc đạt được các mục tiêu của Đề án 06 là tiền đề hết sức quan trọng để tiến tới vận hành Chính phủ số, đi cùng với xã hội số, kinh tế số, thực hiện thành công chuyển đổi số quốc gia. Đề án 06 phải đặt trong tổng thể chuyển đổi số quốc gia.

"Đề án 06 phải xác định rõ những điều kiện để kết nối, thực hiện được ngay các dịch vụ công được người dân, doanh nghiệp sử dụng nhiều, có trọng tâm trọng điểm. Cần có chính sách đầu tư cho chuyển đổi số tập trung vào hạ tầng đường truyền, thiết bị, phần mềm

và con người..."

Phó Thủ tướng yêu cầu các bộ ngành, địa phương có cách tiếp cận đồng bộ, bài bản trong triển khai, phát huy, mở rộng những kết quả đã đạt được của Đề án 06 vào chuyển đổi số quốc gia trên quan điểm "chính sách pháp luật phải đi trước một bước".

Cụ thể, Bộ Tư pháp phải phối hợp chặt chẽ với Bộ Thông tin và Truyền thông trong xây dựng Luật Giao dịch điện tử bao gồm giao dịch giữa chính quyền với công dân và các chủ thể khác; giữa công dân với các chủ thể khác; định hướng về mặt nguyên tắc trong sửa các luật liên quan.

Ngoài ra, theo mức độ sẵn sàng về hạ tầng kết nối, quy định pháp lý, nhân lực... đáp ứng chuyển đổi số, các bộ ngành, địa phương tập trung chuyển đổi quy trình, cải cách thủ tục hành chính, dịch vụ công từ trực tiếp sang môi trường điện tử. Đặc biệt, đối với những thủ tục được người dân, doanh nghiệp sử dụng nhiều, vấn đề vượt thẩm quyền thì báo cáo Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ; tiến tới cung cấp các ứng dụng (app) thủ tục hành chính để người dân,

doanh nghiệp tương tác trực tuyến hiệu quả với chính quyền.

"Đề án 06 phải xác định rõ những điều kiện để kết nối, thực hiện được ngay các dịch vụ công được người dân, doanh nghiệp sử dụng nhiều, có trọng tâm trọng điểm. Quan trọng nhất là sự sẵn sàng của các bộ, ngành. Cần có chính sách đầu tư cho chuyển đổi số tập trung vào hạ tầng đường truyền, thiết bị, phần mềm và con người...",

Phó Thủ tướng yêu cầu trong tháng 6/2023, Bộ Thông tin và Truyền thông phải trình Chính phủ ban hành Nghị định quy định danh mục cơ sở dữ liệu quốc gia, khung kiến trúc Chính phủ điện tử 3.0 làm cơ sở pháp lý để Bộ Công an trình các cơ quan có thẩm quyền Đề án Trung tâm dữ liệu quốc gia.

Phó Thủ tướng giao Bộ Kế hoạch và Đầu tư xem xét, nghiên cứu, đề xuất chính sách đầu tư cho chuyển đổi số vào hạ tầng đường truyền, thiết bị, phần mềm, con người; phương án đầu tư, lựa chọn nhà thầu dịch vụ công nghệ thông tin khác với những gói thầu vật tư, thiết bị khác dựa trên đặc thù là tài sản, tài nguyên tri thức, mang tính sáng tạo. Bộ Tài chính đề xuất cơ chế mới về thuê dịch vụ công nghệ thông tin.

4 NHÓM VẤN ĐỀ GẶP VƯỚNG MẮC THỰC HIỆN ĐỀ ÁN 06

Theo báo cáo tại cuộc họp, 4 nhóm vấn đề gặp nhiều vướng mắc trong thực



hiện Đề án 06 tại các bộ, ngành, địa phương là: Pháp lý, hạ tầng công nghệ, dịch vụ công, nguồn lực triển khai Đề án.

Cụ thể, về pháp lý, nhiều bộ, ngành chưa hoàn thành việc đơn giản hóa thủ tục hành chính, giấy tờ liên quan đến quản lý dân cư. Việc rà soát sửa đổi các văn bản dưới nghị định còn chậm, chưa công bố để các địa phương thực hiện. Bên cạnh đó, các địa phương chưa chủ động tái cấu trúc theo thẩm quyền thủ tục hành chính. Việc rà soát đề xuất chủ trương miễn, giảm phí, lệ phí dịch vụ công trực tuyến chưa hiệu quả...

Về hạ tầng công nghệ thông tin, cấp bộ chậm thực hiện theo các hướng dẫn về chuyển đổi số, về an ninh an toàn thông tin. Hệ thống thông tin chưa được liên kết đồng bộ, tổng thể, nhiều đơn vị còn có hệ thống phân tán; mức độ sẵn sàng ứng dụng công nghệ thông tin không đồng đều. An ninh an toàn thông tin chưa được quan tâm đúng mức, chưa ban hành quy trình, quy chế để quản lý khai thác và bảo mật thông tin...

Cùng với những tồn tại tương tự, các địa phương còn



chưa đánh giá tổng thể hạ tầng để có kiến trúc tổng thể chuyển đổi số, triển khai hệ thống của các sở, ngành rời rạc, không tập trung được hạ tầng cũng như dữ liệu, dẫn đến việc thực hiện chuyển đổi số không hiệu quả trong các sở, ngành, lĩnh vực; chưa quyết liệt trong việc rà soát, bổ sung, đầu tư các thiết bị đầu cuối cần thiết...

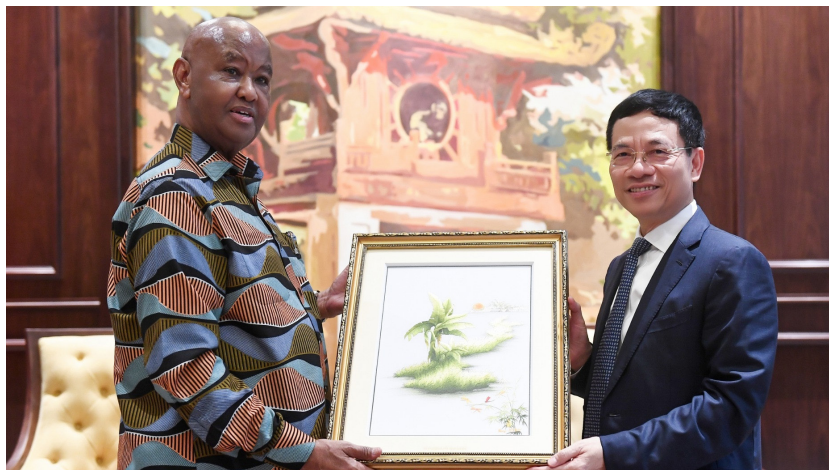
Về dịch vụ công của địa phương, việc khai thác thông tin tự động điển biểu mẫu điện tử (eForm) chưa tạo được hiệu ứng tích cực để chuyển đổi trạng thái; chưa trang bị đầy đủ công cụ, phương tiện để người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến thuận tiện tại các bộ phận 1 cửa.

Trong khi đó, các địa phương thiếu chủ động tổ chức các lớp đào tạo, tập huấn cho lực lượng quản trị, vận hành các hệ thống và phổ cập kiến thức, kỹ năng công nghệ thông tin cơ bản cho cán bộ để có thể sử dụng thành thạo phần mềm. □



Phó Chủ tịch Đảng CCM Abdulrahman Omar Kinana chúc mừng những thành tựu mà Việt Nam đạt được sau 35 năm đổi mới, coi đây là những kinh nghiệm quý báu để Tanzania tham khảo. Chuyến thăm Việt Nam lần này, ngoài học hỏi kinh nghiệm xây dựng Đảng, đổi mới mô hình tăng trưởng kinh tế, đoàn mong muốn trao đổi kinh nghiệm trong xây dựng các chính sách, chiến lược để đẩy nhanh chuyển đổi số, phát triển kinh tế số, xã hội số.

Vui mừng được gặp lại ngài Abdulrahman Omar Kinana tại Việt Nam sau chuyến thăm của đoàn Đại biểu Đảng ta tham dự Đại hội lần thứ X của Đảng CCM tại Tanzania vào tháng 12/2022, Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng bày tỏ tin tưởng quan hệ hữu nghị, hợp tác tốt đẹp giữa Việt Nam và Tanzania sẽ tiếp tục được tăng cường trên các mặt, cả về chính trị, ngoại giao, thương mại và đầu tư. Lãnh đạo Đảng và Nhà nước Việt Nam đều ủng hộ phát triển quan hệ hợp tác với Tanzania. Bộ Thông tin và Truyền thông Việt Nam sẽ triển khai nhiều hoạt động hợp tác với các đối tác Tanzania. Các doanh nghiệp công nghệ số của Việt



Đoàn Lãnh đạo Đảng Cách mạng cầm quyền Tanzania thăm và làm việc với Bộ TT-TT

Ngày 17/5, tại Trụ sở Bộ Thông tin và Truyền thông, Ủy viên Trung ương Đảng, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Nguyễn Mạnh Hùng đã chủ trì buổi tiếp và làm việc với Đoàn đại biểu Đảng Cách mạng (CCM) cầm quyền Tanzania do ngài Abdulrahman Omar Kinana, Ủy viên Bộ Chính trị, Phó Chủ tịch Đảng làm trưởng đoàn.

Nam đang triển khai cung cấp giải pháp chuyển đổi số ở nhiều nước trên thế giới đang sẵn sàng hỗ trợ chuyển đổi số ở Tanzania. Hai nước Việt Nam và Tanzania

sẽ mở rộng các chương trình hợp tác để hướng đến xây dựng quan hệ Đối tác số.

Tại buổi làm việc, Đoàn đã nghe đại diện một số đơn vị của Bộ TT-TT giới thiệu về các giải pháp phát triển hạ tầng viễn thông, hạ tầng số, phát triển công nghiệp ICT, chuyển đổi số và thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số của Việt Nam. Để hỗ trợ Tanzania chuyển đổi số, Việt Nam sẵn sàng chia sẻ kinh nghiệm trong xây dựng các chính sách quản lý, đào tạo nâng cao nguồn năng lực số cho các cán bộ quản lý của Tanzania. Ngoài ra các doanh nghiệp Việt Nam có thể cung cấp các giải pháp phù hợp và hiệu quả cho quá trình chuyển đổi số, thúc đẩy phát triển kinh tế số, xã hội số của Tanzania.

Triển khai thực hiện Bản ghi nhớ (MoU) về hợp tác trong lĩnh vực thông tin và truyền thông đã ký giữa Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Việt Nam và Bộ trưởng Bộ Thông tin, Truyền thông và Công nghệ thông tin Tanzania tháng 12/2022, hai bên nhất trí sẽ tổ chức các hoạt động hợp tác cụ thể về thể chế chính sách, đào tạo nguồn nhân lực số, kết nối doanh nghiệp số hai nước, đặc biệt là tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp hai nước hợp tác đầu tư, khuyến khích mở rộng sang các lĩnh vực mới như công nghiệp ICT, chuyển đổi số, an toàn thông tin. □



Cần cập nhật số seri giấy chứng nhận đăng kiểm để tránh bị hủy lịch hẹn

Cục Đăng kiểm Việt Nam vừa cho biết, từ ngày 17/5, app TTĐK sẽ hủy lịch hẹn đăng kiểm với khách hàng không cập nhật số seri giấy chứng nhận đăng kiểm đúng theo biển số xe.

Theo Cục Đăng kiểm Việt Nam, việc này nhằm hạn chế số lượng đặt lịch ảo đang diễn ra trên hệ thống đặt lịch đăng kiểm trực tuyến, gây ảnh hưởng đến các chủ xe cần đưa xe đi đăng kiểm thật.

Theo thông báo của Cục Đăng kiểm Việt Nam, để cập nhật số seri giấy chứng nhận đăng kiểm, chủ xe cần truy cập vào App/Web TTĐK, tại mục "Danh sách phương tiện" chọn "Chỉnh sửa phương tiện", sau đó nhập số serie giấy chứng nhận đúng theo biển số xe đăng ký.

Trước đó, hệ thống app TTĐK đã phát hiện ra các lịch hẹn ảo được đặt qua "cò", môi giới, gây ảnh hưởng nghiêm trọng



tới người có nhu cầu đăng kiểm, cũng như làm ảnh hưởng tới hoạt động đăng kiểm tại các trung tâm.

Do đó, từ ngày 17/5, khi phát hiện các trường hợp không cập nhật số seri giấy chứng nhận đăng kiểm đúng theo biển số xe, hệ thống sẽ tự động hủy lịch hẹn.

Đối với người dùng đã có lịch hẹn đăng kiểm, nếu muốn đặt lịch ở trạm khác hoặc được kiểm định ở một trạm khác, app TTĐK khuyến cáo cần phải hủy lịch hẹn trước đó để nhường chỗ trống cho người khác. Đồng thời, chủ phương tiện đã đặt lịch trên app và đăng kiểm thành công hãy xác nhận tại chức năng "xác nhận" trên app để thông báo cho hệ thống. □



Cần áp dụng hệ thống truy xuất nguồn gốc quốc gia

Việc truy xuất nguồn gốc xuất xứ của sản phẩm, hàng hóa là hết sức cần thiết trong bối cảnh hiện nay. Tuy nhiên, việc truy xuất nguồn gốc đang bị phân tán do chưa kết nối, chia sẻ giữa các ngành, địa phương với nhau. Để bảo đảm kết nối tốt, cần áp dụng hệ thống truy xuất nguồn gốc quốc gia.

Đây là ý kiến của nhiều nhà quản lý, chuyên gia, doanh nghiệp tại Hội thảo khoa học với chủ đề "Thông tin truy xuất nguồn gốc xuất xứ của sản phẩm" do Đài truyền hình kỹ thuật số VTC phối hợp với một số đơn vị tổ chức vào ngày 16/5.

Tại hội thảo, ông Nguyễn Hoàng Linh, Phó Tổng cục trưởng Tổng cục Tiêu chuẩn Đo lường Chất lượng (Bộ KH&CN) cho biết, việc truy xuất nguồn gốc xuất xứ của sản phẩm, hàng hóa là hết sức cấp thiết trong bối cảnh hiện nay, đặc biệt là khi nhu cầu minh bạch nguồn gốc, chất lượng sản phẩm hàng hóa được quan tâm nhiều hơn và trở thành tiêu chí bắt buộc trong xuất khẩu.

Việc truy xuất nguồn gốc góp phần vào chuyển đổi số của doanh nghiệp, hỗ trợ quản trị nội bộ nhằm tối ưu hiệu quả hoạt động, nâng cao năng suất, chất lượng sản phẩm, nâng cao vị thế thương hiệu, tạo dựng niềm tin với



người tiêu dùng, tạo môi trường kinh doanh minh bạch.

Đồng thời tạo lập cơ sở dữ liệu được cập nhật và bổ sung theo thời gian thực giúp thống kê, báo cáo chính xác phục vụ hiệu quả cho việc xây dựng và thực thi chiến lược, chính sách, kế hoạch; phát triển giải pháp và dịch vụ đáp ứng tốt hơn nhu cầu của doanh nghiệp đồng thời phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia, quốc tế.

"Thực ra đây không phải vấn đề mới. Trước đây, mục tiêu truy xuất nguồn gốc phục vụ chủ yếu cho doanh nghiệp để kiểm soát chất lượng sản phẩm, hàng hóa của doanh nghiệp mình nhưng hiện nay đó còn là nhu cầu của người tiêu dùng, của thị trường trong nước và xuất khẩu. Có rất nhiều giải pháp mà các doanh nghiệp đưa ra, tuy nhiên những tem truy xuất nguồn gốc này có thực sự đáp ứng được kỳ vọng là minh bạch về chất lượng sản phẩm, hàng hóa không? Có nhiều tem gọi là truy xuất nguồn gốc nhưng bản chất đã là truy xuất nguồn gốc chưa", ông Nguyễn Hoàng Linh nêu.

Nghị định số 13/2022/NĐ-CP đã quy định trách nhiệm của Bộ KH&CN giúp Chính phủ quản lý nhà nước về hoạt động truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa; hướng dẫn nâng cao năng lực kỹ thuật cho hoạt động truy xuất nguồn gốc và hỗ trợ phát triển sản phẩm chủ lực, phát triển kinh tế - xã hội của bộ,

ngành và địa phương; quy định hệ thống truy xuất nguồn gốc sản phẩm hàng hóa bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu...

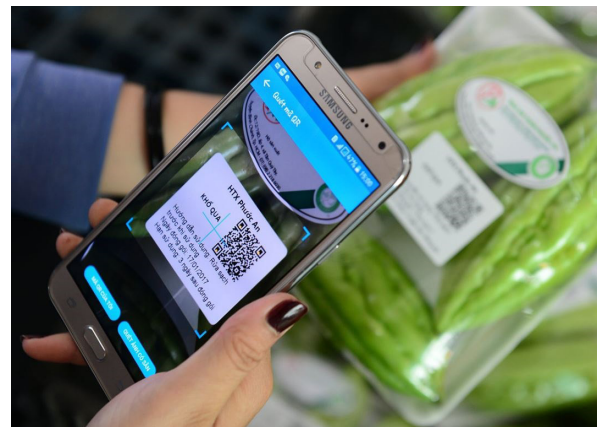
Bên cạnh đó, Đề án 100 theo Quyết định số 100/QĐ-TTg phê duyệt Đề án triển khai, áp dụng và quản lý hệ thống truy xuất nguồn gốc cũng đề ra các nhiệm vụ như: Hoàn thiện cơ bản hệ thống các văn bản quy định, pháp luật về quản lý, triển khai áp dụng và xử lý vi phạm về truy xuất nguồn gốc. Hoàn thiện nâng cấp Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm hàng hóa quốc gia, bảo đảm kết nối 100% hệ thống truy xuất nguồn gốc của các bộ, cơ quan liên quan và ít nhất 70% trong tổng số các đơn vị cung cấp giải pháp tại Việt Nam.

"Việc bảo đảm kết nối, chia sẻ dữ liệu của hệ thống truy xuất nguồn gốc sản phẩm hàng hóa là hết sức quan trọng. Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm hàng hóa quốc gia dự kiến hoàn thành vào cuối năm nay. Chúng tôi kỳ vọng đây sẽ là công cụ hữu hiệu thúc đẩy hoạt động truy xuất nguồn gốc không chỉ trong nước mà tiến tới kết nối với các quốc gia khác", ông Nguyễn Hoàng Linh thông tin.

Chia sẻ về việc xây dựng, vận hành Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm, hàng hóa quốc gia, ông

Bùi Bá Chính, Phó Giám đốc phụ trách Trung tâm Mã số mã vạch quốc gia (Bộ KH&CN) cho biết, việc quản lý thông tin truy xuất nguồn gốc sản phẩm tập trung trên Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc quốc gia là đòi hỏi bức thiết.

Cổng này sẽ kết nối các hệ thống truy xuất nguồn gốc trong nước và quốc tế; quản lý và cập nhật cơ sở dữ liệu sản phẩm, hàng hóa trong nước và quốc tế; chia sẻ dữ liệu truy xuất nguồn gốc giữa các hệ thống. Thực hiện, giám sát, đánh giá các công việc liên quan quản



lý truy xuất nguồn gốc; tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức trên toàn quốc. Cổng thông tin truy xuất nguồn gốc quốc gia cũng dựa trên số liệu báo cáo, thống kê và công nghệ AI để phân tích trợ giúp cơ quan quản lý đưa chính sách kịp thời, phù hợp.

Hội thảo cũng tập trung thảo luận về các vấn đề cấp bách trong quản lý chất lượng và minh bạch nguồn gốc với những nội dung như: Thực trạng và nhu cầu truy xuất nguồn gốc xuất xứ hàng hóa của người tiêu dùng; những chủ trương xã hội hóa về phát triển giải pháp, chính sách pháp luật về quản lý truy xuất nguồn gốc; những yêu cầu quốc tế về truy xuất nguồn gốc và minh bạch thông tin; các giải pháp công nghệ như RFID (nhận dạng bằng tần số radio) về truy xuất nguồn gốc xuất xứ sản phẩm giúp doanh nghiệp nâng cao năng lực cạnh tranh và giá trị sản phẩm... □



Năm 2022 có 33,2 triệu hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận

Ngày 9/5/2023, Bộ TT-TT đã ban hành văn bản số 1669/BTTTT-BC về việc đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Văn bản gửi tới các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.

dịch vụ bưu chính công ích), góp phần quan trọng nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

Để tiếp tục triển khai việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg sâu rộng và hiệu quả hơn nữa, góp phần nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính, Bộ TT-TT đề nghị các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ, UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương quan tâm chỉ đạo,

thực hiện các nội dung sau:

Chỉ đạo, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan đẩy mạnh tuyên truyền đến các tổ chức, các nhân về việc tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích; Chỉ đạo các sở, ngành, UBND các cấp tiếp tục phối hợp với doanh nghiệp bưu chính công ích trên địa bàn trong việc đào tạo, tập huấn cho nhân viên của doanh nghiệp bưu chính công ích về quy định, quy trình nghiệp vụ của các thủ tục hành chính thuộc danh mục được tiếp nhận, trả qua dịch vụ bưu chính công ích.

Tiếp tục rà soát, bổ sung các thủ tục hành chính không yêu cầu cá nhân, tổ chức phải có mặt trực tiếp để thực hiện vào danh mục các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, nhằm tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho người dân, tổ chức trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính. □

Trong thời gian qua, việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích theo Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích đã được các Bộ, ngành, địa phương quan tâm triển khai thực hiện. Số lượng hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính được thực hiện qua dịch vụ bưu chính công ích có sự tăng trưởng qua các năm (năm 2022 có 33,2 triệu hồ sơ và kết quả giải quyết thủ tục hành chính được tiếp nhận, trả qua





Tham dự buổi tọa đàm, về phía Việt Nam có ông Nguyễn Văn Thảo, Đại sứ đặc mệnh toàn quyền Việt Nam tại Liên minh châu Âu và Vương quốc Bỉ, đại diện Cục Công nghiệp CNTT-TT, Vụ Khoa học công nghệ, đại diện một số doanh nghiệp công nghệ, trường đại học. Về phía IMEC có ông Lode Lauwers, Phó Chủ tịch Phụ trách phát triển kinh doanh.

Hiện nay, IMEC là phòng thí nghiệm trọng điểm không chỉ ở châu Âu mà trên toàn cầu. Các nhà cung cấp chip lớn nhất hiện nay như Intel, Qualcomm, MediaTek, đồng thời cũng là khách hàng của IMEC đang hợp tác với IMEC, từ đó có những định hướng về công nghệ, định hướng về sản xuất cho các tập đoàn TSMC, UMC (Đài Loan (Trung Quốc) và Samsung (Hàn Quốc)).

Về định hướng của Bộ TT-TT đối với lĩnh vực thiết kế vi mạch, ông Nguyễn Thiện Nghĩa, Phó Cục trưởng phụ trách Cục Công nghiệp CNTT-TT cho biết, trong ngành công nghiệp vi mạch, hợp tác đóng vai trò quan trọng vì không ai có thể làm việc một mình, kể cả đó là nước lớn. Việt Nam định hướng sẽ tham gia từng phần vào hệ sinh thái công nghiệp này. Theo khuyến nghị của IMEC, chúng ta có thể tham gia từng bước, ban đầu có thể cung cấp các dịch vụ như dịch vụ đóng gói, kiểm thử, cung cấp các dịch vụ thiết kế cho các tập đoàn lớn. Sau đó sẽ cân nhắc có hoạt động sản xuất chip tại Việt Nam hay đi sâu hơn vào lĩnh vực đóng gói, kiểm thử.

Bộ TT-TT và IMEC hợp tác trong lĩnh vực thiết kế vi mạch

Sáng ngày 10/5/2023, tại Hà Nội, Bộ Thông tin và Truyền thông đã tổ chức Tọa đàm “Tăng cường cơ hội hợp tác đầu tư giữa Trung tâm vi điện tử liên đại học IMEC và Việt Nam”. Thứ trưởng Nguyễn Huy Dũng chủ trì Toạ đàm.

Liên quan đến cơ hội hợp tác giữa IMEC và Bộ TT-TT, ông Lode Lauwers, Phó Chủ tịch Phụ trách phát triển kinh doanh IMEC cho biết, IMEC sẵn sàng hợp tác về đào tạo nhân lực thiết kế vi mạch tại Việt Nam, không phải đào tạo chuyên gia thiết kế vi mạch, mà là đào tạo những người sẽ đào tạo ra các chuyên gia thiết kế vi mạch. Đây là việc cần thiết để xây dựng một hệ sinh thái nhân lực mạnh trong lĩnh vực thiết kế vi mạch tại Việt Nam.

Hai bên cũng có thể xem xét phát triển một trung tâm R&D để đào tạo sinh viên tại Việt Nam. Ngoài ra, để hỗ trợ Việt Nam phát triển nhân lực trong ngành thiết kế vi mạch, có thể triển khai các chương trình trao đổi sinh viên, theo đó sinh viên các trường đại học Việt Nam có thể sang học tập tại các Trung tâm R&D của IMEC tại Bỉ rồi quay trở lại Việt Nam phục vụ cho sự phát triển của ngành thiết kế vi mạch nước nhà.

Cũng tại buổi Tọa đàm, ông Lode Lauwers đã chia sẻ kinh nghiệm quý liên quan đến định hướng công nghệ, định hướng sản xuất trong ngành thiết kế vi mạch với đại diện Tập đoàn Viettel, FPT



và một số trường đại học của Việt Nam.

Thứ trưởng Bộ TT-TT Nguyễn Huy Dũng cho biết, Bộ TT-TT bày tỏ Việt Nam mong muốn trở thành một phần trong chuỗi cung ứng toàn cầu. Thông qua buổi tọa đàm hôm nay, Bộ TT-TT nhận thấy Việt Nam không chỉ có khả năng tham gia chuỗi cung ứng toàn cầu ở khía cạnh lập trình, đóng gói mà còn ở nhiều khía cạnh khác như: hoạt động thiết kế, phát triển, đưa vi mạch tích hợp vào trong các sản phẩm phần cứng, đặc biệt trong thế giới IoT hiện nay.

Trong thời gian tới, Bộ TT-TT và IMEC sẽ có những bước khởi đầu trong quan hệ hợp tác với việc tập trung đào tạo nguồn nhân lực, một trong những yếu tố quan trọng nhất để phát triển ngành thiết kế vi mạch tại Việt Nam. □



Vietnam IT Day – 10 năm cùng doanh nghiệp CNTT Việt Nam vươn tầm quốc tế

Ngày 16/5/2023, tại Tokyo, Nhật Bản, Bộ Thông tin và Truyền thông, Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam (VINASA), Ủy ban Hợp tác CNTT Việt - Nhật (VJC) phối hợp cùng Hiệp hội Công nghiệp Dịch vụ Công nghệ Thông tin Nhật Bản (JISA) và 20 doanh nghiệp CNTT Việt Nam tổ chức chương trình Vietnam IT Day 2023.

Tham dự sự kiện có sự tham gia của Đại diện Bộ Nội vụ và Truyền thông Nhật Bản, Đại sứ quán Việt Nam tại Nhật Bản, 20 doanh nghiệp Việt Nam và gần 150 doanh nghiệp Nhật Bản. Đây là hoạt động nằm trong chuỗi sự kiện hỗ trợ xúc tiến đầu tư thương mại cho doanh nghiệp công nghệ số Việt Nam năm 2023 của Bộ TT-TT.

Được tổ chức lần đầu tiên vào năm 2013, Vietnam IT Day nằm trong chuỗi hoạt động thường niên được tổ chức bởi sự phối hợp giữa VINASA và các hiệp hội, tổ chức CNTT Nhật Bản bao gồm: Vietnam IT Day (tại Tokyo), Triển lãm SODEC (tại Tokyo), Japan ICT Day (tại Việt Nam), với sứ mệnh thúc đẩy hợp tác ngành CNTT giữa 2 quốc gia.

Hợp tác CNTT Việt Nam - Nhật Bản bắt đầu từ rất sớm, những năm 2000, khi ngành phần mềm và dịch vụ CNTT mới được hình thành. 10 năm đầu (2003-2013) là sự hỗ trợ của các đối tác Nhật Bản để chuẩn bị, đào tạo cho các đối tác, các doanh nghiệp Việt Nam từ kỹ thuật,

công nghệ, tiêu chuẩn, đến nhân lực, văn hóa kinh doanh. 10 năm tiếp theo (2013 - 2023) là sự phát triển bùng nổ. Việt Nam đã trở thành đối tác lớn thứ hai và được ưu tiên lựa chọn bởi các đối tác Nhật Bản. Các doanh nghiệp CNTT cũng phát triển mạnh về cả chất lẫn lượng. Hơn 10 doanh nghiệp có quy mô trên dưới 1.000 lao động như Rikkeisoft, CMC Global, Luvina, Fujinet, VMO, VTI,... với tổng số doanh nghiệp cung cấp dịch vụ CNTT cho các doanh nghiệp Nhật Bản lên tới gần 500 doanh nghiệp.

Trình độ công nghệ của lao động Việt Nam cũng được nâng cao rõ rệt, từ chỗ chỉ làm những công đoạn đơn giản như lập trình (coding), kiểm thử (testing)... tới nay các doanh nghiệp Việt Nam đã có thể tham gia vào các giai đoạn từ nghiên cứu, thiết kế tới triển khai các dự án chuyển đổi số, ứng dụng những công nghệ mới như Cloud, Big Data, AI, Blockchain, VR/XR.

Nhu cầu ủy thác phát triển phần mềm của Nhật Bản ước tính hơn 30 tỷ

USD/năm (IPA), các doanh nghiệp Việt Nam đang chiếm khoảng 6-7% thị phần. Doanh thu từ thị trường này đang đóng góp lớn trong 14 tỷ doanh thu thị trường phần mềm và dịch vụ CNTT Việt Nam năm 2022. Tốc độ tăng trưởng luôn ở mức 20-40%.

Ông Nguyễn Thanh Tuyên, Phó cục trưởng Cục Công nghiệp CNTT-TT, Bộ TT-TT khẳng định tiềm năng dồi dào của ngành CNTT Việt Nam, cụ thể: “Việt Nam giữ vị trí Top 6 trên thế giới về gia công, xuất khẩu phần mềm. Ngành kinh tế số Việt Nam có thể mạnh mẽ với tỷ lệ tham gia lực lượng lao động/dân số cao (74% vào năm 2020), môi trường kinh doanh thân thiện, cùng lợi thế về địa hình...”

Vietnam IT Day 2023 diễn ra với 03 hoạt động chính: Hội nghị, Triển lãm và Business Matching. Hội nghị đề cập đến 03 chủ đề chính: Nhìn lại 10 năm phát triển bùng nổ hợp tác CNTT Việt - Nhật, Định vị tương lai hợp tác CNTT Việt Nam - Nhật Bản, Đào tạo và Phát triển nguồn nhân lực hướng tới tương lai. Chương trình Business Matching (Kết nối hợp tác kinh doanh) đã tổ chức gần 100 cuộc gặp song phương 1:1 cho các doanh nghiệp CNTT Việt Nam với các khách hàng Nhật Bản. Vietnam IT Day 2023 được kỳ vọng sẽ đánh dấu bước phát triển tiếp theo trong quan hệ hợp tác CNTT Việt Nam - Nhật Bản trong giai đoạn tới. □



Tham dự Hội nghị có Tổng thư ký Tổ chức Viễn thông khu vực Châu Á - Thái Bình Dương (APT), Chủ tịch danh dự của Hội nghị Thông tin vô tuyến của APT, ông Masanori Kondo; đại diện lãnh đạo một số đơn vị chức năng thuộc Bộ TT&TT; cùng 545 đại biểu tham dự, trong đó có khoảng 300 đại biểu tham dự trực tiếp. Đây là các chuyên gia hàng đầu trong khu vực và thế giới về thông tin vô tuyến đến từ các quốc gia thành viên của APT và cùng nhiều doanh nghiệp viễn thông hàng đầu trong nước và quốc tế như Viettel, VNPT, GSMA, Ericsson, Huawei, Samsung, Qualcomm, Apple....

Phát biểu khai mạc Hội nghị, Thứ trưởng Phạm Đức Long cho biết, Bộ TT&TT rất vinh dự đăng cai tổ chức sự kiện này. AWG là một hội nghị quan trọng của APT có sự tham dự của cả cơ quan quản lý các nước và khối công nghiệp để giải quyết các vấn đề thách thức của khu vực. AWG đã đạt được nhiều kết quả thành công như khuyến nghị về việc sử dụng băng tần 700 MHz; khuyến nghị về hệ thống an ninh công cộng và phòng chống thiên tai (PPDR), chuyển đổi GSM sang di động băng rộng. Các kết quả của AWG là nguồn thông tin giá trị giúp Việt

Khai mạc Hội nghị Nhóm thông tin vô tuyến của APT lần thứ 31

Sáng ngày 22/5/2023, tại Hà Nội, Bộ Thông tin và Truyền thông phối hợp với Tổ chức Viễn thông khu vực Châu Á - Thái Bình Dương (APT) tổ chức Hội nghị Nhóm thông tin vô tuyến của APT lần thứ 31 (AWG-31). Hội nghị được tổ chức kết hợp giữa hình thức trực tiếp và trực tuyến và được diễn ra từ ngày 22-26/5/2023. Thứ trưởng Bộ TT&TT Phạm Đức Long tới dự và phát biểu khai mạc hội nghị.

Nam và các nước trong việc xây dựng các chính sách.

Thứ trưởng Phạm Đức Long cho rằng, chúng ta đang ở một thời điểm quan trọng. Hạ tầng viễn thông đang có sự chuyển đổi sang hạ tầng số được hỗ trợ bởi những công nghệ không dây như 5G, điện thoại thông minh, IoT, sạc không dây, vệ tinh băng rộng, thiết bị

bay không người lái. Các hệ thống và công nghệ này đòi hỏi có các giải pháp về vô tuyến và sử dụng tài nguyên tần số một cách hiệu quả. Năm ngoái, Quốc hội Việt Nam đã thông qua dự án Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật Tần số vô tuyến điện, thúc đẩy việc quản lý, sử dụng tần số vô tuyến điện hiệu quả, góp phần phát triển hạ tầng số.

Hiện nay, Việt Nam có khoảng 76% hộ gia đình sử dụng kết nối cáp quang. Để người sử dụng có trải nghiệm kết nối tốt, cần bổ sung thêm băng thông cho Wifi để giúp kết nối thống suốt thiết bị không dây của người dùng đầu cuối với đường truyền cáp quang. Việt Nam cũng đang sửa Luật Viễn thông trong đó xem xét đến yếu tố pháp lý trong quản lý các hệ thống vệ tinh băng rộng.

Tuy nhiên, chúng ta đang phải đối mặt với nhiều vấn đề thách thức như sự phát triển nhanh chóng của các Microphone không dây có thể gây can nhiễu đến hệ thống di động IMT ở băng tần 700 MHz cũng như các thiết bị vô tuyến khác, việc

chia sẻ hạ tầng viễn thông tích cực, giải pháp cấp phép vệ tinh băng rộng. Hi vọng rằng cộng đồng APT sẽ cùng nhau hỗ trợ các nước thành viên để giải quyết các khó khăn, thách thức này. Bộ TT&TT sẽ tiếp tục đóng góp tích cực cho các hoạt động của APT và cộng đồng quốc tế, cũng như tăng cường phát triển sự hợp tác giữa APT và MIC. Thứ trưởng Phạm Đức Long nhấn mạnh.

Ông Lê Văn Tuấn, Cục trưởng Cục Tần số Vô tuyến điện cho biết, Hội nghị AWC-31 lần này xem xét 141 đề xuất khác nhau từ các nước, trải rộng các lĩnh vực khác nhau của thông tin vô tuyến. Đáng chú ý có các vấn đề cụ thể như sau:

Thứ nhất là tìm kiếm băng tần cho 6G. Công nghệ 6G đầu đó được dự kiến sẽ hoàn thành vào 2030, thời điểm này là lúc nghiên cứu xây dựng các tiêu chuẩn kỹ thuật, trong đó có vấn đề tần số. AWG đang tiên phong nghiên cứu nội dung này.

Thứ 2 là vấn đề tăng thêm băng tần cho công nghệ wifi. Wifi được sử dụng rất phổ biến, là điểm kết nối giữa cáp quang và các thiết bị. Cho dù tốc độ cáp quang có cải thiện lên rất nhiều mà tốc độ wifi không được cải thiện thì trải nghiệm của người dùng về tốc độ truy cập internet khó thể cải thiện được. Vì vậy, cần tính tới giải pháp đồng bộ là tăng tốc độ của wifi

lên và một trong những giải pháp cơ bản là bổ sung thêm băng tần cho công nghệ này.

Thứ 3 là tìm giải pháp của khu vực xử lý vấn đề ngừng sản xuất, lưu thông các mic không dây, sử dụng tần số 700 MHz và 600 MHz để không gây nhiễu cho các hệ thống di động 4G, 5G. Các băng tần này vốn trước đây dùng cho truyền hình mặt đất nên rất nhiều chủng loại mic không dây được sản xuất trong băng tần này. Nay các băng tần chuyển sang dùng cho di động 4G, 5G nên cần sự phối hợp đồng bộ của các nước từ khâu quy hoạch tần số, sản xuất.

Thứ 4 là chia sẻ giải pháp về phát hiện và chống BTS giả. Vừa qua, chúng ta đã phát hiện ra rất nhiều đối tượng sử dụng BTS giả để phát tán các tin nhắn lừa đảo. Việt Nam đã tìm ra giải pháp hiệu quả để nhanh chóng phát hiện, truy tìm được các đối tượng phát tán.

Thứ 5 là vấn đề sử dụng chung tần số giữa các nhà mạng di động. Trong bối cảnh các nhà mạng cần phải tăng cường sử dụng hạ tầng để tiết kiệm chi phí, đặc biệt là khi triển khai 5G và sau này là



6G. Một trong những giải pháp để tăng cường dùng chung hạ tầng là các nhà mạng dùng chung tần số. Vấn đề này liên quan tới cả pháp lý và công nghệ, do đó AWG sẽ nghiên cứu, hướng dẫn, chia sẻ kinh nghiệm.

Với sự tham gia chia sẻ của các đại biểu, Hội nghị AWG sẽ góp phần thúc đẩy tiến trình xây dựng quy hoạch, lựa chọn công nghệ và phổ tần cho các hệ thống IMT thế hệ tiếp theo (6G), các hệ thống thông tin vô tuyến mới, đồng thời nâng cao khả năng sử dụng phổ tần hài hòa trong khu vực và quốc tế.

Ngoài ra, các thông tin, kinh nghiệm và kết quả nghiên cứu của Hội nghị sẽ giúp cơ quan quản lý tần số các nước, các tổ chức quốc tế, các nhà khai thác thông tin di động toàn cầu xây dựng chính sách, định hướng chiến lược cho các hệ thống di động băng rộng, thông tin vô tuyến trong tương lai. □



Việt Nam là điểm đến hàng đầu về đầu tư Blockchain, thúc đẩy chuyển đổi số

Ngày 18/5, Hiệp hội Phần mềm và Dịch vụ Công nghệ thông tin Việt Nam (VINASA) và Hiệp hội Blockchain Việt Nam (VBA) hợp báo công bố Hội nghị thượng đỉnh Blockchain Việt Nam 2023 (Vietnam Blockchain Summit 2023) sẽ diễn ra ngày 12-13/10/2023 tại TP.HCM.

Đây là sự kiện thường niên, quy mô quốc gia và quốc tế, nằm trong chuỗi các sự kiện lớn, uy tín của cộng đồng Blockchain thế giới, nhằm định vị xu hướng phát triển các nền tảng, công nghệ Blockchain; khuyến nghị chính sách tiếp cận, ứng dụng công nghệ Blockchain và phát triển nguồn nhân lực Blockchain cho Việt Nam.

Theo Ban tổ chức, Vietnam

Blockchain Summit 2023 sẽ thu hút trên 2.500 lượt đại biểu trực tiếp, là lãnh đạo Chính phủ, bộ, ngành, các diễn giả, chuyên gia, lãnh đạo các công ty lớn về blockchain, các doanh nghiệp ứng dụng, nhà quản lý, lãnh đạo tổ chức, doanh nghiệp và cơ quan truyền thông.

Với chủ đề “Stay on the Path”, Vietnam Blockchain Summit 2023 tiếp tục đồng hành cùng Chính phủ, các cơ quan, bộ, ngành và doanh nghiệp trong việc tiếp tục định hướng, phát triển, cũng như thúc đẩy ứng dụng công nghệ Blockchain tại Việt Nam, đồng thời tạo dấu ấn về sự phát triển Blockchain Việt Nam, tạo một điểm đến của các nhà đầu

tư, các nhà phát triển blockchain khu vực và thế giới.

Tại buổi họp báo, ông Phan Đức Trung, Phó Chủ tịch VBA, cho biết: Một trong những hoạt động trọng tâm của năm nay là những trao đổi chuyên sâu về áp dụng công nghệ trong việc thúc đẩy, quản lý nhà nước ở lĩnh vực Blockchain cũng như hoạt động kết nối đầu tư giữa các startup và các nhà đầu tư, quỹ đầu tư, hướng đến những sáng tạo, ứng dụng

công nghệ Blockchain... thúc đẩy kinh tế số. Hàng chục các quỹ các đầu tư, các nhà đầu tư startup trong nước và quốc tế uly tin sẽ được mời tham gia.

Vietnam Blockchain Summit 2023 sẽ bao gồm 4 hoạt động chính: (1), Tạo ra hệ sinh thái gắn kết và đẩy mạnh chuyển

giao công nghệ trong môi trường cộng đồng lớn mạnh hiện nay của Việt Nam; (2), Khởi tạo các chương trình tư vấn, hỗ trợ hoạch định chiến lược hoạt động và kết nối nguồn vốn cho các doanh nghiệp khởi nghiệp ngành công nghệ; (3), Hoàn thiện cơ chế và khung pháp lý cho ngành Blockchain Việt Nam; (4), Mở rộng kết nối không chỉ ở cộng đồng tại Việt Nam mà còn hướng đến các tổ chức, cộng đồng đa quốc gia. □



Giải thưởng Sao Khuê vinh danh các nền tảng, dịch vụ, giải pháp số xuất sắc

Giải thưởng Sao Khuê 2023 vừa vinh danh 15 nền tảng số, 22 dịch vụ giải pháp công nghệ tiên phong, 2 Startup số, 38 dịch vụ và 105 giải pháp số xuất sắc. Đặc biệt, 11 đề cử được xếp hạng Sao Khuê 5 sao và 10 đề cử xuất sắc được trao Top 10 Giải thưởng Sao Khuê 2023.

Hội đồng Phần mềm và Dịch vụ CNTT Việt Nam (VINASA) vừa tổ chức Lễ kỷ niệm 20 năm Giải thưởng Sao Khuê, vinh danh và trao Giải thưởng Sao Khuê 2023. Giải thưởng được tổ chức dưới sự bảo trợ của Bộ Thông tin và Truyền thông.

Từ 331 đề cử của 215 doanh nghiệp, Hội đồng Giải thưởng Sao Khuê 2023 đã bình chọn và quyết định trao 182 Giải thưởng Sao Khuê 2023, bao gồm: 15 nền tảng số, 22 dịch vụ giải pháp công nghệ tiên phong, 2 Startup số, 38 dịch vụ và 105 giải pháp số xuất sắc.

Đặc biệt, 11 đề cử được xếp hạng Sao Khuê 5 sao và 10 đề cử xuất sắc được trao Top 10 Giải thưởng Sao Khuê 2023. Giải thưởng Sao Khuê 2023 cũng ghi nhận 15 dịch vụ xuất khẩu phần mềm.



Theo Ban tổ chức, các doanh nghiệp CNTT Việt Nam đã đủ trưởng thành cả về số lượng, chất lượng để vươn ra quốc tế.

Hưởng ứng lời kêu gọi Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Nguyễn Mạnh Hùng: "Đi ra nước ngoài là cạnh tranh với những người xuất sắc nhất, là mở rộng không gian, là mở rộng thách thức, cũng là mở rộng hệ tri thức...", ngoài các chương trình giới thiệu, quảng bá trọng nước, Giải thưởng Sao Khuê và VINASA dưới sự bảo trợ và ủng hộ của Bộ Thông tin và Truyền thông sẽ tiếp tục tổ chức các chương trình giới thiệu, kết nối, quảng bá các sản phẩm, dịch vụ xuất sắc, đặc biệt là các giải thưởng Sao Khuê vươn ra khu vực và quốc tế thông qua các giải thưởng quốc tế, tham dự các triển lãm, hội nghị tại các thị trường trọng điểm trong thời gian tới... □



TP.HCM triển khai 20 mô hình điểm phục vụ chuyển đổi số

20 mô hình điểm phục vụ chuyển đổi số bao gồm mô hình triển khai dịch vụ công, công dân số, mô hình thanh toán không dùng tiền mặt, an sinh xã hội, ứng dụng VNelD, đào tạo online...

UBND TP.HCM vừa ban hành kế hoạch triển khai thực hiện các mô hình điểm tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 – 2025, tầm nhìn đến năm 2030” (gọi tắt Đề án 06) phục vụ chuyển đổi số tại TP.HCM.

Theo kế hoạch, UBND TP.HCM xác định mục đích nhằm tập trung thực hiện đồng bộ các giải pháp, biện pháp, xây dựng các “Mô hình điểm” về chuyển đổi số để triển khai thực hiện kịp thời, có hiệu quả các nhiệm vụ của Đề án 06, Chỉ thị số 05/CT-TTg



tại TP.HCM trong năm 2023 và các năm tiếp theo và các Kế hoạch của UBND TP.HCM;

Đồng thời, các mô hình điểm này sẽ phát huy vai trò của Tổ công

tác triển khai Đề án 06 tại cơ sở và Tổ công nghệ số cộng đồng là “hạt nhân” trong hướng dẫn thực hiện dịch vụ công trực tuyến, chuyển đổi số; nâng cao vai trò, tinh thần trách nhiệm của người đứng đầu, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thuộc các cơ quan, đơn vị liên quan trong thực hiện các nhiệm vụ tại Đề án 06 về xây dựng, phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số phù hợp, thống nhất với Chương trình Chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030.

Thời gian bắt đầu triển khai thực hiện từ tháng 4/2023. Nội dung thực hiện ứng dụng tài khoản định danh VNelD để đăng nhập các hệ thống thông tin dùng chung cho dịch vụ công, một cửa điện tử, ứng dụng di động, hệ thống chuyên ngành các sở thuộc Thành phố (SSO);

Cụ thể, triển khai 20 mô hình điểm phục vụ chuyển đổi số bao gồm: mô hình triển khai dịch vụ công; công dân số; mô hình thanh toán không dùng tiền mặt; an sinh xã hội; mô hình khám chữa bệnh sử dụng thẻ căn cước công dân gắn chip điện tử và ứng dụng VNelD; đào tạo online cho cán bộ, công chức; triển khai phần mềm lưu trú cho các cơ sở kinh doanh lưu trú (ASM); mô hình hình tuyên truyền của địa phương; mô hình tuyên truyền đối với cán bộ, công chức, viên chức; mô hình tại bộ phận một cửa; mô hình triển khai tại các nhà cho thuê, khu công nghiệp, khu chế xuất; mô hình triển khai lưu trú tại các bệnh viện; mô hình triển khai tại các nhà ga, bến tàu, khu di tích; mô hình triển khai tại các cơ sở hoạt động ngành, nghề đầu tư kinh doanh có điều kiện về an ninh thông tin; mô hình triển khai tại các điểm công chứng, chứng thực; mô hình triển khai tại các cơ sở kinh doanh nhà hàng, khách sạn; triển khai thiết bị giám sát thi cử, sát hạch lái xe; kiểm soát khu công nghiệp, nhà máy; cấp chữ ký số cho công dân trên ứng dụng VNelD và mô hình này ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh quốc gia để đánh giá, phân tích dữ liệu phục vụ hoạch định chính sách, xã hội cho Thành phố. □

Tham dự chương trình có các đồng chí: Nguyễn Thị Lệ, Phó Bí thư Thành ủy TP.HCM, Chủ tịch HĐND TP.HCM; Nguyễn Văn Dũng, Phó Chủ tịch HĐND TP.HCM và lãnh đạo các ban HĐND TP.HCM... Trưởng Ban Kinh tế - Ngân sách, HĐND TP.HCM Lê Trương Hải Hiếu chủ trì chương trình.

Đưa ý kiến tại chương trình, cử tri Lâm Dự Cường (Công ty Cổ phần Hàng không Vietjet) đề nghị chính quyền TP.HCM đánh giá thuận lợi và khó khăn trong ứng dụng công nghệ thông tin trong giải quyết thủ tục hành chính. Ông cho rằng hiện nay, đường truyền mạng, đường truyền dữ liệu thỉnh thoảng không truy cập được, đang thao thác bị lỗi bắt buộc làm lại từ đầu, biện pháp khắc phục của TP.HCM như thế nào?

Cử tri Hoàng Đức Long (phường 6, quận 5) đề nghị UBND TP cho biết đánh giá việc thực hiện Đề án 06 của Chính phủ, đặc biệt những nội dung còn tồn tại gây bức xúc đối với người dân. Ông đề nghị TP.HCM có giải pháp tin học hoá việc giải quyết khiếu nại, khiếu kiện hành chính của công dân.

Còn ông Bùi Hữu Huy Hoàng, Chủ tịch UBND phường 13, quận 3 đặt vấn đề hiện nay, UBND và công an các cấp vận động người dân thực hiện tài khoản định danh mức độ 2. Khi người dân đi đâu chỉ cần sử dụng điện thoại có phần mềm VNeID thì đều được chấp nhận. Tuy nhiên, hiện nay người dân phản ánh dù có tài khoản định danh và phần mềm VNeID nhưng khi đến các một số nơi thì vẫn yêu cầu cung cấp các giấy tờ bản chính.

KHẮC PHỤC HẠN CHẾ VỀ KỸ THUẬT, CON NGƯỜI TRONG CHUYỂN ĐỔI SỐ

Trả lời ý kiến cử tri, Giám đốc Sở TT-TT TP.HCM Lâm Đình Thắng cho biết thời gian qua, lãnh đạo TP.HCM đã quyết liệt chỉ đạo triển khai hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính. Chỉ trong vòng 5 tháng, hệ thống này đã được hoàn



TP.HCM: Đầu tư chuyển đổi số trong quản lý nhà nước phục vụ người dân và doanh nghiệp

Sáng 14/5, HĐND TP.HCM phối hợp với Đài Truyền hình TP.HCM (HTV), Sở TT-TT TP.HCM tổ chức chương trình Dân hỏi - Chính quyền trả lời với chủ đề "Đầu tư chuyển đổi số trong quản lý nhà nước phục vụ người dân và doanh nghiệp".

thành. Người dân chỉ cần khai thông tin một lần, toàn bộ quá trình làm thủ tục đều được thực hiện trực tuyến, tiết kiệm chi phí và thời gian cho người dân và doanh nghiệp. Bên cạnh đó, người dân, các cơ quan giám sát cũng có thể theo dõi quá trình xử lý thủ tục hành chính, tránh tình trạng nhũng nhiễu.

Qua hệ thống này, TP.HCM sẽ tổ chức lại hệ thống tập trung công nghệ thông tin của TP.HCM, tái cấu trúc thủ tục hành chính. Tuy nhiên, hiện nay việc ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách hành chính vẫn còn gặp khó khăn về kỹ thuật và con người.

"Để chuyển hoạt động từ môi trường thực sang môi trường số thì phải có cán bộ công chức số, đội ngũ

kỹ thuật và công dân số. Quá trình này phải có thời gian vừa chuyển đổi vừa huấn luyện", Giám đốc Sở TT-TT Lâm Đình Thắng thông tin.

Về lỗi ứng dụng trong quá trình thực hiện thủ tục hành chính trực tuyến, Giám đốc Sở TT-TT nhìn nhận qua rà soát có 4 nguyên nhân: Do phần mềm, do quá trình kết nối thông tin giữa TP.HCM và các bộ ngành, do đường truyền và thiết bị, do người sử dụng.





Theo đó, Sở TT-TT đã xây dựng hệ thống tổng đài ghi nhận phản ánh của người dân. Từ tháng 10-2022 đến tháng 5-2023, Sở TT-TT ghi nhận 7.000 cuộc, xử lý ngay. Sở cũng sẽ nghiên cứu hoàn thiện phần mềm hệ thống, làm việc với các bộ ngành để kết nối các dữ liệu.

Cũng theo ông Lâm Đình Thắng, Bộ TT-TT đang quyết liệt khắc phục sự cố về cáp quang biển, đầu tư xây mới hệ thống cáp quang biển trong thời gian tới.

Về phía Công an TPHCM, Phó Trưởng Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH (PC06) Công an TPHCM Hồ Thị Lãnh, cho biết TPHCM được Tổ Công tác Đề án 06 ghi nhận là một trong những đơn vị đi đầu cả nước trong việc thực hiện, triển khai đề án. Tuy nhiên, một số người dân có phản ánh hạ tầng đường truyền còn hạn chế, nhất là trong các khung giờ cao điểm. Một số dữ liệu công dân chưa được chính xác làm ảnh hưởng đến việc giao dịch và giải quyết các thủ tục hành chính của người dân.

Theo Phó Trưởng phòng PC06 thời gian tới, Công an TPHCM sẽ tham mưu Ban chỉ đạo Đề án 06 thành phố để ra đưa các giải pháp nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, đường truyền, cải tiến giao diện. Đồng thời, Công an TPHCM tiếp tục chỉ đạo lực lượng khẩn trương làm sạch dữ liệu công dân, tiếp tục phát huy đường dây nóng 0693.187.111 để tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh của người dân về cư trú, CCCD, VNID.

Công an TPHCM cũng khuyến nghị công dân chủ động kiểm tra thông tin trên cổng dịch vụ công quốc gia, liên hệ công an nơi đăng ký thường trú hỗ trợ cập nhật chỉnh sửa thông tin nếu có sai sót.

CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM CỦA TP.HCM

Phát biểu tại chương trình, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM Dương Anh Đức, cho biết TP.HCM coi chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, đặt

mục tiêu phát triển dựa trên nền tảng công nghệ. Năm 2021, TP.HCM chỉ 0,78% ngân sách cho chuyển đổi số thì con số này năm 2022 là 0,97% và dự kiến năm 2023 là hơn 1%.

Bên cạnh đó, UBND TP.HCM đang tập trung chỉ đạo thực hiện chuyển đổi số đồng bộ.

Trong đó, UBND TP.HCM giao Sở TT-TT TPHCM tham mưu, triển khai các ứng dụng, dịch vụ chuyển đổi số cốt lõi để triển khai đồng bộ trên toàn hệ thống của thành phố. TP.HCM cũng tập trung xây dựng và khai thác hệ thống cơ sở dữ liệu dùng chung.

Liên quan đến đề nghị của cử tri về xây dựng ứng dụng thông tin giải quyết khiếu nại của người dân, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM cho biết UBND TP.HCM đã chỉ đạo Văn phòng UBND TP.HCM có kế hoạch xây dựng phần mềm này, hoàn thành trong năm 2023. Phần mềm nhằm giải quyết các khiếu nại của người dân một cách tháo tháo, minh bạch, kịp thời.

Thông tin về các doanh nghiệp tham gia chuyển đổi số, Phó Chủ tịch UBND TP.HCM Dương Anh Đức cho biết UBND TP.HCM đã chỉ đạo Sở TT-TT xây dựng kế hoạch hình thành trung tâm chuyển đổi số của TP.HCM. Sở này có vai trò cầu nối kết, giới thiệu đến các doanh nghiệp nhu cầu chuyển đổi số của TP.HCM. TP.HCM không phân biệt doanh nghiệp lớn hay nhỏ mà phụ thuộc vào chất lượng của giải pháp. Do đó, đồng chí Dương Anh Đức đề nghị các doanh nghiệp mạnh dạn giới thiệu các giải pháp hiệu quả về chuyển đổi số đến UBND TP.HCM.

Ngoài ra, Phó Chủ tịch UBND TP cũng cho biết TP.HCM là địa phương duy nhất có chương trình kích cầu đầu tư. Sắp tới, khi Quốc hội ban hành Nghị quyết thay



thể Nghị quyết 54 về cơ chế, chính sách đặc thù phát triển TPHCM thì chương trình này sẽ được mở rộng. Từ đó, UBND TP.HCM sẽ đưa vào loại hình doanh nghiệp được hưởng chính sách như doanh nghiệp công nghệ cao, doanh nghiệp công nghệ thông tin.

Theo đó, đồng chí Dương Anh Đức đề nghị cơ quan chức năng giới thiệu đến các doanh nghiệp có những giải pháp chuyển đổi số hiệu quả các chính sách ưu đãi của TP.HCM. Đồng thời, TP.HCM luôn mong muốn hấp thu các nguồn lực xã hội hóa để đẩy nhanh tiến độ và chất lượng các dịch vụ chuyển đổi số, phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

Qua ý kiến các cử tri và lãnh đạo chính quyền TP.HCM, Trưởng Ban Kinh tế - Ngân sách, HĐND TP.HCM Lê Trương Hải Hiếu đề nghị UBND TP.HCM, các sở, ban, ngành tiếp tục thực hiện hiệu quả các mục tiêu theo chương trình chuyển đổi số đã đề ra. Trong đó, sớm hoàn chỉnh hệ thống dữ liệu thành phố, liên thông dữ liệu thành phố giữa các ngành và dữ liệu dân cư dưới dạng trực dữ liệu, đảm bảo an toàn dữ liệu của công dân. Đồng thời, đề nghị UBND TP.HCM đầu tư các phần mềm, ứng dụng, thiết bị phục vụ nhân dân và doanh nghiệp, nghiên cứu sớm đưa máy vi tính ra khỏi danh mục mua sắm tập trung. Nghiên cứu lại chi phí phát sinh, giảm thời gian đi lại của khi người dân thực hiện các dịch vụ chuyển đổi số... □



Sáng 16/5, Thành ủy TP.HCM tổ chức hội nghị giao ban 'Thực trạng, giải pháp trong việc củng cố, nâng cao chất lượng hoạt động của hệ thống chính trị tại phường, xã, thị trấn'. Trong đó trọng tâm được nêu là đẩy mạnh chính quyền số.

Đẩy mạnh chính quyền số trong quản lý nhà nước cấp cơ sở

ÁP LỰC KHỐI LƯỢNG CÔNG VIỆC, THỜI GIAN

Nêu thực tiễn công tác quản lý nhà nước tại cơ sở, Phó giám đốc Sở Nội vụ TP.HCM Nguyễn Thị Hồng Thắm cho biết khó khăn hiện hữu rõ nhất thời gian qua là vấn đề biên chế cán bộ, công chức. Bởi dân số Thành phố ngày một tăng lên tỉ lệ thuận với khối lượng công việc phát sinh, gia tăng áp lực nhất là ở các địa phương có địa bàn rộng, đô thị hóa nhanh.

Và để đáp ứng sự phát triển đó, nhiều cơ sở đòi hỏi đội ngũ cán bộ, công chức phải kéo dài thời gian làm việc mới hoàn thành nhiệm vụ.

Mình chứng như phường Bình Hưng Hòa A (quận Bình Tân) bình quân một cán bộ, công chức giải quyết hơn 3.200 hồ sơ/năm. Hay tại các quận trung tâm như phường Phạm Ngũ Lão, Bến Nghé (quận 1), cán bộ công chức đôi khi làm việc đến 2-3 giờ sáng trong những ngày lễ lớn, ngày nghỉ cuối tuần.

Qua đây, giải pháp về xây dựng chính quyền số được lãnh đạo sở này đề xuất trước tiên, trọng tâm là phát triển các ứng dụng, dịch vụ công nghệ, liên thông điện tử. Cùng với đó cần có các giải pháp cơ cấu số lượng cán bộ, công chức phường, xã, thị trấn và huy động sự tham gia của người dân ở cấp cơ sở.

CẦN TĂNG CƯỜNG VÀ ĐỔI MỚI SỰ LÃNH ĐẠO

Tương tự, Bí thư Thành ủy TP Thủ Đức Nguyễn Hữu Hiệp cũng cho rằng hiện nay công tác quản lý cơ sở không chỉ có lực lượng của hệ thống chính trị mà cần huy động các chi đoàn, chi hội, các đảng viên cốt cán trung kiên.

"Dưới khu phố có thể xây dựng những xóm dân cư tự quản, khu dân cư tự quản, chung cư tự quản mà do chính người dân



tự quản theo mô hình quy ước ở khu dân cư theo pháp lệnh 34. Có như vậy mới nắm tình hình nhân dân sát, sâu, kịp thời để chăm lo đời sống tinh thần của người dân", ông Hiệp nói.

Dù đây không phải là vấn đề mới và cũng chẳng phải nội dung mà Thành ủy mới bắt đầu triển khai, nhưng Phó bí thư Thành ủy Nguyễn Hồ Hải cho rằng cần có hội nghị để đánh giá lại công tác quản lý điều hành cơ sở, từ đó đề ra giải pháp tiếp tục thực hiện tốt hơn.

Về thực tiễn quá tải công việc đang diễn ra tại cơ sở, lãnh đạo Thành ủy cũng nhìn nhận bản thân từng lắng nghe và chia sẻ rất nhiều câu chuyện từ cán bộ cơ sở.

"Tôi có những thời điểm xuống cơ sở, có những cán bộ nữ có con còn rất nhỏ nhưng không thể về nhà, có những người dù mẹ già nhưng phải giao cho người khác chăm lo để tập trung công vụ và cũng có những người ở các tỉnh được tăng cường về TP tháng tròn không được về thăm nhà", ông Hải tâm tình.

Phó bí thư Thành ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức Đảng cần tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo, đặc biệt là phát hiện những vấn đề đang tồn tại, vướng mắc và mạnh dạn đổi mới, khắc phục.

Đồng thời, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát của cấp ủy, chính quyền với hệ thống chính trị trong việc thực hiện chủ trương, đường lối của Trung ương, Thành ủy. □



TPHCM diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng 2023

Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM vừa cho biết, đơn vị phối hợp với Cục An toàn thông tin tổ chức “Diễn tập thực chiến đảm bảo an toàn thông tin mạng 2023” trong 5 ngày liên tục, bắt đầu từ 10 giờ ngày 15/5 đến hết 20 giờ ngày 19/5/2023.

Đối tượng diễn tập là Hệ thống thông tin đang vận hành tại TP.HCM. Tiêu chí xác định đối tượng diễn tập là hệ thống thông tin cấp độ 3 trở lên, đáp ứng các yêu cầu của Chỉ thị số 18/CT-TTg ngày 13/10/2022 của Thủ tướng Chính phủ và Chỉ thị số 60/CT-BTTTT ngày 16/9/2021 của Bộ Thông tin và Truyền thông; được triển khai, áp dụng trên các nền tảng giải pháp công

nghệ mới, cung cấp nhiều tiện ích và lợi ích cho người dùng nhưng cũng đem lại nhiều rủi ro an ninh khi Hệ thống thông tin không được thiết lập, cấu hình các chính sách bảo mật phù hợp.

Chương trình có ý nghĩa quan trọng trong công tác đánh giá khả năng phòng ngừa xâm nhập và khả năng phát hiện kịp thời các điểm yếu về quy trình, công nghệ, con người; nâng cao kiến thức và

kỹ năng thực hành về an toàn thông tin mạng cho Đội Ứng cứu sự cố an toàn thông tin mạng và các đơn vị trên địa bàn Thành phố.

Các cơ quan, đơn vị tham gia diễn tập và thành viên Đội Ứng cứu sự cố có cơ hội tham gia, rèn luyện kỹ năng, quy trình ứng phó sự cố thực tế thông qua hoạt động diễn tập thực chiến trên hệ thống thực đang vận hành; trang bị những kiến thức, kỹ năng cần thiết cho cán bộ chuyên trách công nghệ thông tin tại các cơ quan, đơn vị kịp thời ứng phó, giải quyết các vấn đề mất an toàn thông tin.

Để đảm bảo diễn tập thực chiến đúng quy định của Bộ Thông tin và Truyền thông theo Quyết định số 1439/QĐ-BTTTT ngày 26/7/2022, Ban Tổ chức (Cục An toàn thông tin, Trung tâm ứng cứu khẩn cấp không gian mạng Việt Nam, Sở Thông tin và Truyền thông) đã ban hành Nội quy về diễn tập thực chiến và thành lập Ban Tổ chức, Ban Giám khảo chương trình diễn tập thực chiến đối với hệ thống thông tin của TP.HCM.

Ban Tổ chức diễn tập sẽ ghi nhận và công bố kết quả cuộc diễn tập, dự kiến tổ chức vào thời gian đầu tháng 6/2023. □

Tăng cường cải thiện Chỉ số cải cách hành chính, nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp

Kế hoạch nhằm tiếp tục phát huy những mặt đạt được và khắc phục các hạn chế Chỉ số cải cách hành chính năm 2022 của Thành phố; đồng thời chủ động xác định và dự báo kết quả Chỉ số cải cách hành chính của Thành phố năm 2023 dựa trên các lĩnh vực, tiêu chí, tiêu chí thành phần đã được phê duyệt theo các Quyết định của Bộ Nội vụ.

Bên cạnh đó, kế hoạch cũng góp phần tăng cường trách nhiệm của người

UBND Thành phố vừa ban hành kế hoạch về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố năm 2023.

đứng đầu các đơn vị trong triển khai, thực hiện các tiêu chí, tiêu chí thành phần thuộc các lĩnh vực của Chỉ số cải cách hành chính; nâng cao nhận thức và trách nhiệm của các cấp, các ngành cũng như cán bộ, công chức lãnh đạo, quản lý và người dân đối với cải cách hành chính của Thành phố.

Theo kế hoạch, UBND Thành phố giao các sở, ban, ngành, Chủ tịch UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức với nhiều nhiệm vụ và giải pháp trọng tâm như: Chủ động và duy trì thường xuyên công tác thông tin, tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và người dân, doanh nghiệp về tầm quan



trọng của việc thực hiện cải cách hành chính; Khẩn trương rà soát, chủ động sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế và giảm đơn vị sự nghiệp công lập; Đẩy mạnh phân cấp, ủy quyền; Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, đặc biệt là kiểm tra đột xuất tình hình chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức nhất là người đứng đầu cơ quan, đơn vị; Đẩy mạnh đơn giản hóa thủ tục hành chính, cung cấp dịch vụ công trực tuyến...; Đảm bảo tiến độ thực hiện các chỉ đạo của các cơ quan Trung ương, của Lãnh đạo Thành phố đối với các nhiệm vụ được phân công; Nâng cao hiệu quả công tác phối hợp với các sở, ban, ngành, thành phố Thủ Đức, quận, huyện đảm bảo yêu cầu nhiệm vụ; Thường xuyên tổ chức tiếp xúc, đối thoại giữa chính quyền với người dân và doanh nghiệp nhằm trực tiếp lắng nghe và nghiêm túc tiếp thu để kịp thời sửa đổi, khắc phục những tồn tại, hạn chế; Tạo môi trường thông thoáng, cởi mở, thân thiện để khuyến khích người dân, doanh nghiệp chủ động tham gia vào hoạt động quản lý, điều hành kinh tế - xã hội của địa phương....

Ngoài những nhiệm vụ nêu trên, các cơ quan, đơn vị được phân công phụ trách những lĩnh vực cải cách hành chính của Thành phố, Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Sở Quy hoạch - Kiến trúc chủ trì tham mưu UBND Thành phố những nội dung như: Theo dõi, rà soát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch

sắp xếp tổ chức bộ máy gắn với lộ trình cụ thể; Thẩm định Đề án sắp xếp tổ chức bộ máy, tinh giản biên chế của các cơ quan, đơn vị trình UBND Thành phố phê duyệt; Tham mưu kế hoạch vận hành các dịch vụ dữ liệu đã tích hợp trên Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia (NDXP); Tham mưu hợp nhất các kênh, ứng dụng tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân và doanh nghiệp thành một kênh duy nhất để tạo sự thống nhất, đồng bộ và Chính quyền Thành phố thuận lợi hơn trong việc quản lý, giám sát tiến độ trả lời các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân, doanh nghiệp và chỉ đạo chấn chỉnh kịp thời; Theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc xử lý phản ánh, kiến nghị của các cơ quan, đơn vị đối với những vấn đề liên quan đến TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Thành phố; Rà soát, tham mưu UBND Thành phố đẩy mạnh rà soát, đơn giản hóa TTHC; Thường xuyên rà soát, tổng hợp báo cáo UBND Thành phố tình hình thực hiện các chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2023 theo Quyết định số 200/QĐ-UBND của UBND Thành phố; Theo dõi tiến độ, tham mưu giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công đạt từ 95% trở lên; Tham mưu các giải pháp hỗ trợ phát triển doanh nghiệp, cải thiện môi trường kinh doanh, môi trường đầu tư của Thành phố....

Trên cơ sở nhiệm vụ được

giao, UBND TP cũng yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện một cách hiệu quả, thiết thực và báo cáo UBND Thành phố tiến độ khắc phục theo báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ của đơn vị.

Các Sở, ban, ngành Thành phố, UBND quận, huyện, thành phố Thủ Đức phải xây dựng kế hoạch khắc phục hạn chế Chỉ số cải cách hành chính tại đơn vị và thực hiện một cách đồng bộ, hiệu quả gắn với mục tiêu nâng cao sự hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước. Thời gian gửi về Sở Nội vụ trước ngày 30/5/2023 để theo dõi, tổng hợp.

Đối với việc dự báo kết quả Chỉ số cải cách hành chính của Thành phố năm 2023, UBND Thành phố giao Sở Nội vụ, Sở Tài chính, Sở Tư pháp, Sở Kế hoạch và Đầu tư, Sở Thông tin và Truyền thông và Văn phòng UBND Thành phố thực hiện dự báo kết quả theo lĩnh vực phụ trách. Thời gian báo cáo UBND Thành phố (thông qua Sở Nội vụ) trước ngày 30/ 9/ 2023 để kịp thời xem xét, chỉ đạo.

Ngoài ra, Sở Nội vụ được giao tổng hợp kết quả dự báo chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của Thành phố từ các Sở, ban, ngành; đồng thời phối hợp với Văn phòng UBND Thành phố và các cơ quan có liên quan tham mưu tổ chức họp đánh giá, dự báo kết quả Chỉ số cải cách hành chính năm 2023 trong tháng 10 năm 2023... □





TP.HCM ứng dụng công nghệ, hiện đại hóa hệ thống cấp nước

Trong những năm qua, việc ứng dụng mạnh mẽ khoa học công nghệ trong quản lý kỹ thuật, quản lý kế hoạch, quản trị doanh nghiệp nhằm thực hiện mục tiêu hiện đại hóa ngành nước, cung cấp nước an toàn, liên tục và ổn định cho người dân TP.HCM luôn được Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn đặc biệt quan tâm.

Đây là chia sẻ của ông Bùi Thanh Giang, Phó tổng giám đốc, Chủ tịch Hội đồng Khoa học công nghệ Tổng công ty Cấp nước Sài Gòn tại Tuần lễ Khoa học công nghệ và Sáng tạo năm 2023 tổ chức ngày 22/5 tại TP.HCM.

Theo ông Bùi Thanh Giang, Tuần lễ Khoa học công nghệ và sáng tạo góp phần nâng cao nhận thức về vai trò, ý nghĩa, tầm quan trọng của việc nghiên cứu, ứng dụng khoa học công nghệ trong nâng cao hiệu quả hoạt động của ngành cấp nước phù hợp với xu hướng phát triển chung của thành phố.

Thông qua đây, nhiều sáng kiến, giải pháp được hình thành và vận dụng vào thực tế công tác quản lý và hoạt động sản xuất kinh doanh tại Tổng Công ty, góp phần mang lại những giá trị thiết thực cho đơn vị.

Cũng qua hoạt động này, nhiều tập thể, cá nhân người lao động được tuyên

Tuần lễ Khoa học công nghệ và Sáng tạo ngành cấp nước năm 2023 tại TP.HCM giới thiệu nhiều sáng kiến, giải pháp hiệu quả nâng cao chất lượng cấp nước, đáp ứng yêu cầu tình hình mới.



dương, khen thưởng kịp thời, góp phần động viên, khuyến khích và tạo sự lan tỏa trong phong trào thi đua yêu nước tại đơn vị.

Ban tổ chức cho biết Tuần lễ Khoa học công nghệ và sáng tạo năm 2023 diễn ra từ ngày 22 đến 25/5 có sự đổi mới với nhiều hoạt động đa dạng như triển lãm các giải pháp, sáng kiến, ý tưởng sáng tạo đã được ứng dụng thành công trong thời gian qua tại các đơn vị;

tổ chức chuỗi các hội thảo chuyên đề về ứng dụng Chat GPT trong dịch vụ khách hàng, về ứng dụng công nghệ thông tin trong chuyển đổi số ngành cấp nước và giới thiệu các giải pháp, sáng kiến hiệu quả trong quản lý hệ thống cấp nước.

Chương trình Sawaco Talk được phát sóng trực tiếp (livestream) trên kênh Youtube Sawaco nhằm giới thiệu các sự kiện nổi bật, các giải pháp, sáng kiến tham gia triển lãm cũng như giới thiệu về lịch sử hình thành và phát triển của ngành cấp nước thành phố.

Tuần lễ cũng giới thiệu các sản phẩm, công trình, các sáng kiến, cải tiến kỹ thuật tiêu biểu được áp dụng hiệu quả tại các đơn vị trong Tổng Công ty Cấp nước Sài Gòn giai đoạn 2021-2023 như các nhóm giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong dịch vụ ngành nước; các giải pháp trong quản lý hệ thống cấp nước; các giải pháp nâng cao chất lượng và hiệu quả sản xuất; giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản trị công việc; cải tiến quy trình, thủ tục, tham gia cải cách

hành chính; các cải tiến công nghệ trong công tác giảm thất thoát nước; các công nghệ xử lý nước hiện đại.

Trong khuôn khổ các hoạt động tại Tuần lễ, các hoạt động giao lưu, học hỏi và chia sẻ kinh nghiệm giữa các đơn vị trong ngành cấp nước cũng như các đơn vị đã ứng dụng thành công những thành tựu khoa học công nghệ vào lĩnh

vực hoạt động của ngành cấp nước như Tập đoàn Công nghiệp-Viễn thông quân đội (Viettel), Tập đoàn Bưu chính Viễn thông Việt Nam (VNPT), Công ty Cổ phần Cấp nước Bà Rịa-Vũng Tàu, Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Long An, Công ty Cổ phần Cấp thoát nước Cần Thơ, Tổng Công ty Điện lực Thành phố Hồ Chí Minh, Trường Đại học Thủy lợi (phần hiệu miền Nam), Trường Đại học Sư phạm Kỹ thuật và Trường Đại học Khoa học Tự nhiên. □



Sở Y tế TP.HCM yêu cầu hoàn thành hồ sơ bệnh án điện tử trong năm 2023

Năm 2023, Sở Y tế TP.HCM và các cơ sở y tế trực thuộc hoàn thành 7 vấn đề lớn liên quan đến chuyển đổi số và y tế thông minh.

Ngày 17/5, Sở Y tế TP.HCM cho biết đã có kế hoạch triển khai chương trình "Chuyển đổi số của ngành y tế TP.HCM" và đề án "Y tế thông minh giai đoạn 2021 - 2025 và tầm nhìn đến năm 2030". Mục tiêu, triển khai có hiệu quả hoạt động chuyển đổi số hướng đến xây dựng dữ liệu lớn của ngành y tế, giúp dự báo và xây dựng chiến lược y tế góp phần nâng cao chất lượng quản lý và chăm sóc sức khỏe nhân dân. Theo đó, ngành y tế TP.HCM triển khai cụ thể 7 vấn đề lớn.

Thứ nhất, xây dựng khuyến cáo đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số hướng

đến xây dựng bệnh viện thông minh Sở Y tế thực hiện và đã hoàn thành vào quý 1/2023.

Thứ hai, tạo lập hồ sơ sức khỏe điện tử của mỗi người dân TP, đảm bảo kết nối liên thông với các cơ sở dữ liệu lớn của TP.HCM và tuân thủ khung kiến trúc chính quyền điện tử TP do Sở Y tế, Trung tâm kiểm soát bệnh tật TP (HCDC), Chi cục DS-KHHGĐ và các cơ sở khám chữa bệnh, trung tâm y tế quận, huyện, TP.Thủ Đức thực hiện. Hoàn thành vào quý 4/2023.

Thứ ba, quản lý dịch bệnh mới nổi

bằng các nền tảng số, đảm bảo kết nối liên thông với các cơ sở dữ liệu lớn của TP và tuân thủ khung kiến trúc chính quyền điện tử TP do Sở Y tế, HCDC, các cơ sở khám chữa bệnh, trung tâm y tế quận, huyện, TP.Thủ Đức thực hiện. Hoàn thành vào quý 4/2023.

Thứ tư, bước đầu xây dựng cơ sở dữ liệu dùng chung của ngành y tế TP.HCM, ưu tiên các dữ liệu về hồ sơ sức khỏe điện tử, dữ liệu khám chữa bệnh, dữ liệu phòng chống dịch bệnh do Sở Y tế và các cơ sở khám chữa bệnh, trung tâm y tế quận, huyện, TP.Thủ Đức thực hiện. Hoàn thành vào quý 4/2023.

Thứ năm, xây dựng hệ thống hỗ trợ điều phối cấp cứu tại Trung tâm Cấp cứu 115 TP.HCM nhằm hỗ trợ công tác tiếp nhận và điều phối cuộc gọi cấp do Trung tâm Cấp cứu 115 và các cơ sở khám chữa bệnh thực hiện. Hoàn thành trong năm 2023 - 2024.

Thứ sáu, triển khai hiệu quả các nhiệm vụ trọng tâm trong năm 2023 của Đề án 06 của Chính phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến 2030 do Sở Y tế và các cơ sở khám chữa bệnh thực hiện. Hoàn thành trong năm 2023.

Thứ bảy, triển khai hồ sơ bệnh án điện tử và các ứng dụng công nghệ thông tin tăng thêm các tiện ích cho người bệnh tại các bệnh viện do các cơ sở khám chữa bệnh thực hiện. Hoàn thành vào quý 3 - 4/2023. □





Đăng ký hành nghề khám chữa bệnh chỉ bằng cú click chuột

Ngày 17/5, PGS.TS Tăng Chí Thượng, Giám đốc Sở Y tế TP.HCM cho biết, đơn vị vừa triển khai thành công chuyển đổi số quy trình đăng ký hành nghề của các cơ sở khám chữa bệnh.

khám bệnh, chữa bệnh trong việc quyết toán BHYT của các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn TP.HCM.

Sở Y tế TP.HCM yêu cầu tất cả các cơ sở khám chữa bệnh khi có thay đổi thông tin liên quan đến Giấy phép hoạt động khám chữa bệnh (GPHĐ) hoặc thay

thống phần mềm quản lý hành nghề y tế (PMQLHNYT) nay có nhu cầu bổ sung nhân sự hành nghề.

Lưu ý: nhân sự đề nghị đăng ký hành nghề phải có CCHN, không thuộc đối tượng bị cấm hành nghề, có phạm vi hoạt động chuyên môn phù hợp với phạm vi trong GPHĐ của cơ sở đã được cấp.

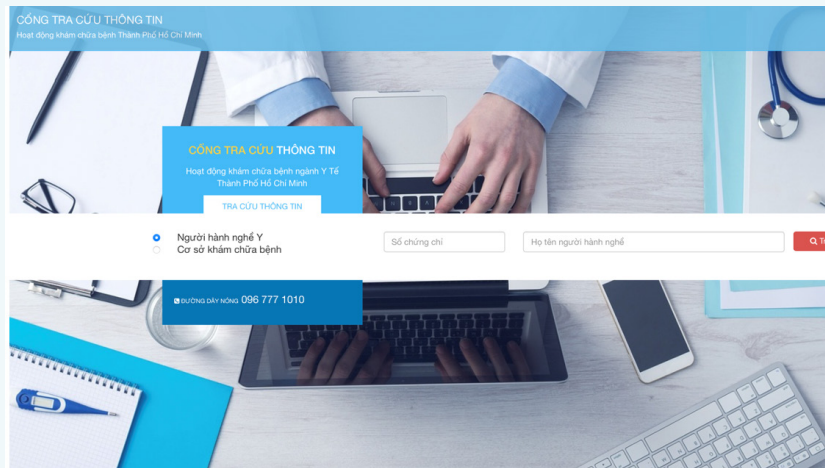
Quy trình 3: Đăng ký cập nhật nhân sự hành nghề khám chữa bệnh khi cơ sở có nhân sự đã chấm dứt hợp đồng lao động trên phần mềm quản lý hành nghề y tế, áp dụng khi cơ sở cơ sở khám chữa bệnh đã được cấp GPHĐ và nhân sự hành nghề khám chữa bệnh tại cơ sở đã chấm dứt hợp đồng lao động.

Quy trình 4: Đăng ký cập nhật thông tin của cơ sở hành nghề khi có thay đổi về GPHĐ trên phần mềm quản lý hành nghề y tế: áp dụng khi cơ sở khám chữa bệnh có thay đổi thông tin về GPHĐ và đã được cấp GPHĐ mới với thông tin mới.

Ví dụ: cơ sở thay đổi người chịu trách nhiệm chuyên môn kỹ thuật, hoặc thay đổi tên của cơ sở khám chữa bệnh, hoặc thay đổi thời gian hoạt động,...

Khi các cơ sở khám chữa bệnh nhập liệu thông tin đúng theo hướng dẫn trên môi trường điện tử các quy trình trên và gửi trực tuyến về Sở Y tế TP.HCM thì thông tin sẽ được xử lý trong vòng 5 ngày làm việc và sẽ được công khai trên Cổng tra cứu thông tin hoạt động khám chữa bệnh của ngành y tế TP.HCM tại địa chỉ thongtin.medinet.org.vn.

“Trong thời gian tới, Sở Y tế sẽ tiếp tục hoàn thiện các quy trình để phát huy hiệu quả tốt nhất, Sở Y tế yêu cầu tất cả các cơ sở khám chữa bệnh phải nghiêm túc thực hiện chuyển đổi số trong đăng ký hành nghề khám chữa bệnh đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật và sẽ tổ chức các đoàn kiểm tra, giám sát việc tuân thủ các quy định của pháp luật trong đăng ký hành nghề khám chữa bệnh”, PGS.TS Tăng Chí Thượng thông tin. □



Người hành nghề và các cơ sở khám chữa bệnh trên địa bàn thành phố sẽ dễ dàng đăng ký hành nghề hoặc đăng ký cập nhật thông tin hành nghề trên môi trường điện tử theo 1 trong 4 quy trình. Dữ liệu về hành nghề khám chữa bệnh được công khai, minh bạch trên Cổng tra cứu thông tin hoạt động khám chữa bệnh của Ngành Y tế TP.HCM (thongtin.medinet.org.vn).

Theo PGS.TS Tăng Chí Thượng, hoạt động này không chỉ tạo sự thuận lợi cho các cơ sở khám chữa bệnh thực hiện thủ tục đăng ký hành nghề theo đúng quy định của pháp luật mà còn giúp công khai, minh bạch cho người dân, cơ quan Bảo hiểm xã hội biết và cùng giám sát, kịp thời phản ánh những cơ sở vi phạm việc quản lý hành nghề.

Ngoài ra, dữ liệu số đăng ký hành nghề sẽ giúp cơ quan Bảo hiểm xã hội rà soát và xác định quá trình hành nghề hợp pháp của người hành nghề tại cơ sở

đổi liên quan đến nhân sự hành nghề của chính cơ sở thì cập nhật ngay các thông tin thay đổi bằng hình thức trực tuyến mà không cần gửi hồ sơ giấy về Sở Y tế TP.HCM để xem xét như trước đây.

Để tạo thuận lợi cho các cơ sở khám chữa bệnh, Sở Y tế TP.HCM đã xây dựng 4 quy trình thủ tục và hướng dẫn thực hiện trên môi trường điện tử, cụ thể:

Quy trình 1: Đăng ký danh sách người hành nghề khám chữa bệnh lần đầu trên phần mềm quản lý hành nghề y tế, áp dụng đối với các cơ sở khám chữa bệnh đã được cấp giấy phép hoạt động, nhưng chưa đăng tải danh sách người hành nghề trên hệ thống phần mềm quản lý hành nghề y tế.

Quy trình 2: Đăng ký bổ sung nhân sự hành nghề khám chữa bệnh trên phần mềm quản lý hành nghề y tế, áp dụng đối với các cơ sở khám chữa bệnh đã có giấy phép hoạt động và đã đăng tải danh sách người hành nghề lên Hệ

Hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và sản phẩm CNTT-TT

UBND TP vừa ban hành Kế hoạch Triển khai “Chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và sản phẩm Công nghệ thông tin – Truyền thông giai đoạn 2020-2030” năm 2023.



Với mục đích nhằm thúc đẩy hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và sản phẩm Công nghệ thông tin - Truyền thông, Kế hoạch đề ra các nhiệm vụ trọng tâm như:

1. Giao cho Công ty TNHH MTV Phát triển Công viên phần mềm Quang Trung (QTSC) chủ trì hoàn thiện xây dựng đề án mô hình Khu công viên phần mềm thành phố Thủ Đức.

2. Tổ chức kết nối cung cầu, tháo gỡ khó khăn các doanh nghiệp công nghệ thông tin (CNTT) tiếp cận thị trường phục vụ chuyển đổi số cho doanh nghiệp trên địa bàn TP. Bằng các hình thức như tổ chức gặp gỡ, trao đổi, lắng nghe, tháo gỡ khó khăn, kết nối cho doanh nghiệp CNTT tiếp cận thị trường, đẩy mạnh chuyển đổi số cho doanh nghiệp địa bàn TP (đặc biệt là doanh nghiệp nhỏ và vừa).

3. Tổ chức truyền thông các chương trình, đề án phát triển doanh nghiệp, sản

phẩm công nghệ thông tin thông qua chương trình truyền hình chính phủ điện tử IT TODAY. Đẩy mạnh tuyên truyền các chương trình, đề án về phát triển doanh nghiệp, sản phẩm CNTT trên kênh thông tin đại chúng nhằm thu hút đầu tư, quảng bá sản phẩm, giải pháp công nghệ chủ lực của TP.

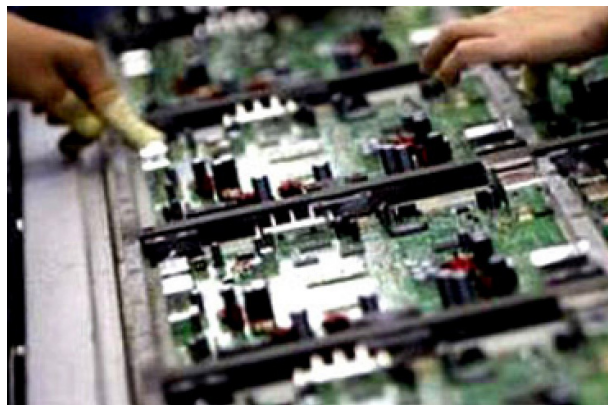
4. Tổ chức ngày hội CNTT và Trí tuệ nhân tạo, Giải thưởng CNTT và Trí tuệ nhân tạo, các hoạt động hưởng ứng ngày Chuyển đổi số quốc gia 10/10. Những sự kiện đó nhằm Tôn vinh các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và cá nhân có các sản phẩm, giải pháp, dịch vụ và thành tích xuất sắc đóng góp cho sự phát triển ngành Công nghệ thông tin và Trí tuệ nhân tạo TP.

5. Hỗ trợ khởi nghiệp sáng tạo trong lĩnh vực công nghệ thông tin (ICT): hỗ trợ phát triển hoạt động hệ sinh thái khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo trong lĩnh

vực ICT; hỗ trợ phát triển hạ tầng cơ sở vật chất cho hệ sinh thái khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo; nâng cao năng lực các thành phần của hệ sinh thái khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo; hỗ trợ doanh nghiệp khởi nghiệp đổi mới sáng tạo phát triển sản phẩm và thị trường (hỗ trợ ươm tạo và tăng tốc); hỗ trợ kết nối giới thiệu sản phẩm tới các đơn vị đang triển khai chính quyền điện tử, đô thị thông minh; hỗ trợ hoạt động hợp tác quốc tế về khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo...

6. Xúc tiến đầu tư nhằm thu hút các dự án đầu tư nước ngoài trong lĩnh vực thông tin, truyền thông vào TPHCM. Trong đó kêu gọi đầu tư nguồn vốn FDI từ các nước phát triển vào các ngành, lĩnh vực TP khuyến khích đầu tư trong đó đẩy mạnh các lĩnh vực công nghệ cao, CNTT.

7. Nghiên cứu chính sách, cơ chế hỗ trợ doanh nghiệp vừa và nhỏ (SME) chuyển đổi số. □



TP.HCM nâng quy mô Quỹ hỗ trợ thanh niên khởi nghiệp lên 300 tỷ



UBND TP.HCM vừa ban hành kế hoạch phát động phong trào thi đua “Thanh niên Thành phố khởi nghiệp - lập nghiệp, đổi mới sáng tạo” giai đoạn 2023 - 2027. Cụ thể, TP.HCM xây dựng hệ thống cơ sở dữ liệu thanh niên khởi nghiệp; tổ chức chương trình gặp gỡ và đối thoại giữa lãnh đạo Thành phố và giới trẻ khởi nghiệp định kỳ 2 năm/lần; tham mưu các chính sách khuyến khích giới trẻ khởi nghiệp, lập nghiệp đổi mới sáng tạo.

Đồng thời tư vấn, hướng nghiệp cho ít nhất 300.000 thanh thiếu niên; giới thiệu việc làm cho ít nhất 120.000 thanh niên; huấn luyện, trang bị kỹ năng thực hành xã hội cho ít nhất 200.000 thanh thiếu niên, trong đó tập trung trang bị kỹ năng chuyển đổi số.

TP.HCM sẽ tiếp tục tạo thuận lợi cho doanh nghiệp tiếp cận và nắm bắt các chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước. Bên cạnh đó, tổ chức nhiều cuộc thi khởi nghiệp đổi mới sáng tạo nhằm phát hiện các ý tưởng, mô

hình mang tính thực tiễn, có tác động kinh tế - xã hội, để quảng bá, nhân rộng.

Đáng chú ý, TP.HCM sẽ nâng quy mô nguồn Quỹ hỗ trợ thanh niên khởi nghiệp lên 300 tỷ đồng. Hỗ trợ vay vốn 2.000 tỷ đồng cho thanh niên phát triển kinh tế; hỗ trợ 800 dự án khởi nghiệp, đổi mới sáng tạo của thanh niên. Hằng năm, tổ chức ít nhất 1 hoạt động hỗ trợ thanh niên nông thôn, doanh nghiệp trẻ khởi sự và lập nghiệp trong lĩnh vực nông nghiệp ứng dụng công nghệ cao.

Hỗ trợ thanh niên nông thôn khởi nghiệp, phát triển kinh tế gắn với chương trình mỗi xã một sản phẩm nông - lâm - ngư (OCOP) và sản phẩm nông nghiệp an toàn có xuất xứ, nguồn gốc. Hằng năm, mỗi xã Đoàn hỗ trợ ít nhất 1 mô hình thanh niên nông thôn làm kinh tế hiệu quả.

TP.HCM sẽ tạo cơ chế, chính sách hỗ trợ phát triển chuyên biệt cho các ý tưởng, mô hình doanh nghiệp thuộc 4 ngành công nghiệp trọng điểm của Thành phố gồm cơ khí, điện tử - công nghệ thông tin, chế biến lương thực thực phẩm và hóa dược - cao su.

Song song đó, Thành phố cũng sẽ tổ chức nhiều hoạt động xúc tiến thương mại, xúc tiến đầu tư kết nối, thành lập kênh thông tin hỗ trợ doanh nghiệp tập trung trên tiêu chí tiện lợi, phổ biến, xử lý nhanh nhằm giải quyết vấn đề và hỗ trợ doanh nghiệp nhanh nhất, tốt nhất.

Phấn đấu đến năm 2027, có ít nhất 30% số ý tưởng, dự án khởi nghiệp của thanh niên được kết nối, hỗ trợ từ các doanh nghiệp, quỹ đầu tư hoặc hỗ trợ đầu tư từ nguồn kinh phí phù hợp. TP.HCM cũng sẽ đẩy mạnh công tác tuyên truyền nhằm thay đổi nhận thức của xã hội về khởi nghiệp, lập nghiệp đổi mới sáng tạo. □





TP.HCM hướng tới hệ sinh thái công nghệ giáo dục

Ngày 25/5, Sở Khoa học và Công nghệ TP.HCM ký kết hợp tác với Sở Giáo dục và Đào tạo TP.HCM hướng tới phát triển hệ sinh thái công nghệ giáo dục cho thành phố...

Theo đó, một trong những công việc trước mắt của hai sở này sẽ là thúc đẩy hoạt động đổi mới sáng tạo, hỗ trợ chuyển đổi số tại Sở Giáo dục và Đào tạo TP.HCM, nâng cao năng lực về quản lý và đào tạo trên địa bàn.

Ngoài ra, hai sở sẽ tìm hướng đi đổi mới mô hình dạy và học, nâng cao hiệu quả dạy và học. Trong đó, các bên sẽ phối hợp xây dựng nền tảng lưu trữ toàn vẹn kết quả học tập cho học sinh TP.HCM, có tính liên thông với các dữ liệu khác. Đồng thời, hai sở sẽ thiết kế các giải pháp tối ưu hóa nguồn lực cho giáo dục và đào tạo tại TP.HCM, nhất là trong hoạt động chuyên môn và quản lý.

Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ



TP.HCM Nguyễn Việt Dũng cho biết, hai đơn vị sẽ triển khai nhiều dự án để tạo được hệ sinh thái công nghệ giáo dục. Bên cạnh đó sẽ thực hiện nhiều hoạt động thúc đẩy ứng dụng, chuyển giao nghiên cứu.

Ba nhiệm vụ lớn được ông Nguyễn Việt Dũng đưa ra. Một là hỗ trợ công tác quản lý của ngành giáo dục, ứng dụng công nghệ sao cho tiện lợi nhất. Hai là ứng dụng mô hình, công cụ nhằm đổi

mới phương pháp giảng dạy. Ba là tìm kiếm các mô hình hợp tác công - tư trong giáo dục, qua đó đẩy mạnh đưa các thành tựu nghiên cứu khoa học, đổi mới sáng tạo vào thực tiễn. Ngoài việc giải quyết những bài toán công nghệ giáo dục trước mắt, TP.HCM cũng sẽ hướng tiệm cận với những công nghệ của thế giới.

Giám đốc Sở Giáo dục và Đào tạo TP.HCM Nguyễn Văn Hiếu đánh giá cao hiệu quả của việc nhanh chóng áp dụng công nghệ giáo dục trong dịch Covid-19. Khi dịch bệnh qua đi, công nghệ là động lực cho giáo dục thành phố phát triển. Bên cạnh đó, hiện trong quản lý dạy và học ở TP.HCM còn gặp nhiều khó khăn về mặt công nghệ.

Bên cạnh đó, ông Hiếu thừa nhận hiện trong quản lý dạy và học ở TP.HCM còn gặp nhiều khó khăn về mặt công nghệ. Một số thách thức bao gồm thiếu

dữ liệu, hệ thống quản lý kết quả dạy - học và nền tảng liên kết giữa phụ huynh - học sinh - nhà trường còn hạn chế.

"Ngành giáo dục thành phố rất mong muốn có thể nhận được sự quan tâm, nghiên cứu từ các bên liên quan để xây dựng một hệ sinh thái công nghệ giáo dục đồng bộ tại TP.HCM. Nhờ vậy, việc dạy và học, quản lý giáo dục ở thành phố có thể trở nên hiệu quả và thông minh", ông Hiếu chia sẻ. □



Nhận định được ông Ngô Vi Đồng, Phó Chủ tịch Hiệp hội An toàn Thông tin Việt Nam, Chủ tịch Chi hội An toàn thông tin (VNISA phía Nam) tại hội thảo “Cảnh báo rủi ro và phòng chống lừa đảo qua mạng” ngày 25/5. Hội thảo do Hiệp hội An toàn Thông tin Việt Nam - VNISA phía Nam tổ chức.

LỪA ĐẢO QUÁ TINH VI, KHÓ NHẬN BIẾT

Tại hội thảo, các chuyên gia đến từ Sở Thông tin và Truyền Thông TP.HCM; Phòng An ninh mạng và phòng chống tội phạm sử dụng công nghệ cao (PA05) - Công an TP.HCM; Cục Viễn thông - Bộ Thông tin và Truyền thông đã chia sẻ về tình hình tội phạm lừa đảo, cách thức tinh vi nguy hiểm của các đối tượng lừa đảo sử dụng công nghệ cao, đồng thời trao đổi những biện pháp phòng ngừa, những cơ sở pháp lý nhằm ngăn chặn và trấn áp tội phạm, đẩy mạnh công tác tuyên truyền nâng cao nhận thức và cảnh giác với tội phạm công nghệ cao, đảm bảo an toàn không gian mạng.

Phó Giám đốc Sở Thông tin và Truyền thông TP.HCM Võ Minh Thành, cho biết, cách thức lừa đảo qua mạng phổ biến nhất hiện nay là các cuộc gọi lừa đảo qua mạng xã hội, từ đó chiếm dụng tài khoản qua mạng; hoặc gửi tin nhắn mạo danh ngân hàng... Mặc dù thông tin cảnh báo được gửi đi rất nhiều và phần lớn người



Xuất hiện nhiều hình thức lừa đảo tinh vi, khó nhận biết trên không gian mạng

Hành vi lừa đảo trực tuyến đã trở nên phổ biến và phức tạp với nhiều chiêu trò lừa đảo, thông tin nhiễu loạn, hình thức tinh vi, khó nhận biết khiến người dùng dễ dàng rơi vào cạm bẫy...

dân ai cũng biết, thế nhưng vẫn có nhiều người bị mắc bẫy do hành vi lừa đảo quá tinh vi, khó nhận biết.

Ông Lê Phạm Thiên Hồng Ân, chuyên gia nghiên cứu bảo mật IoT - Trung tâm

An Toàn Thông Tin – VNPT cho biết: Gần đây, xuất hiện nhiều hiện tượng lừa đảo trên không gian mạng, đặc biệt là hạ tầng mạng viễn thông. Hacker đã lợi dụng các điểm yếu tồn tại trong hạ tầng mạng viễn thông để từ đó thực hiện các hành vi lừa đảo chiếm đoạt tài sản người sử dụng.

Trong đó, một phương thức thường bị lợi dụng và xuất hiện nhiều trong thời gian gần đây là thực hiện giả mạo các trạm thu phát sóng di động gửi tin nhắn brand name (tin nhắn thương hiệu) đến khách hàng. Để đạt được điều này hacker tiếp tục sử dụng kỹ thuật chuyển chế độ từ 4G xuống 2G để gửi các tin nhắn giả mạo trên các thiết bị di động.

Lợi dụng sự phát triển ngày càng vượt trội của công nghệ thông tin lẫn số lượng ví điện tử, trung gian thanh toán tại Việt Nam, tội phạm đánh bạc công nghệ cao đang có chiều hướng gia tăng và diễn biến phức tạp. Ông Phạm Lê Minh, Trưởng phòng An toàn thông tin Công ty cổ phần Dịch vụ Di động Trực tuyến (MoMo) đã có những chia sẻ về



các giải pháp kỹ thuật mà MoMo đang áp dụng để xử lý vấn nạn này.

Thời gian qua, MoMo liên tục chủ động nâng cấp, cải tiến hệ thống, sản phẩm, quy trình, quy định, xây dựng hệ thống bảo mật thông minh có khả năng nhận diện các giao dịch bất thường; từ đó, có thể phát hiện sớm, ngăn chặn kịp thời các hành vi lợi dụng MoMo để tổ chức cờ bạc và các hành vi vi phạm pháp luật khác trên không gian mạng.

Theo chuyên gia Ngô Minh Hiếu (Hiếu PC) - Trung tâm Giám sát an toàn không gian mạng quốc gia Việt Nam (NCSC), đồng sáng lập Dự án Chống lừa đảo - rất nhiều vụ lừa đảo trên không gian mạng xảy ra gần đây. Trong đó, hình thức lừa đảo tiến bằng Deepfake video - sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) để lấy hình ảnh, giọng nói của một người ghép vào video người khác - đã xuất hiện. Nhiều vụ giả mạo khiến nhiều người mất tiền đã được nhóm Chống lừa đảo can thiệp.

Còn chuyên gia Nguyễn Mạnh Luật, CEO Co-Founder CyberJutsu chia sẻ: Có đến 67% doanh nghiệp Việt Nam chưa hiểu an toàn về tấn công chuỗi cung ứng ("supply chain attack"). Những năm gần đây, số lượng các cuộc tấn công mã độc tống tiền (ransomware) tăng mạnh. Đặc biệt, trong các ngành y tế, bán lẻ, kinh doanh dịch vụ... gần đây nhất là vụ tấn công đòi tiền chuộc lên đến 40 triệu USD là CNA Financial.

CHUYỂN TỪ TIẾP CẬN PHẢN ỨNG SANG CHỦ ĐỘNG

Chủ tịch VNISA phía Nam Ngô Vi Đồng cho biết, thời gian gần đây, hành vi lừa đảo trực tuyến trên không gian mạng đã trở nên phổ biến và phức tạp, có chiều hướng gia tăng hơn. Bằng nhiều thủ đoạn tinh vi, các đối tượng lừa đảo đã thu thập trái phép thông tin cá nhân của người dân hoặc giả mạo các tổ chức tài chính, ngân hàng để lừa đảo chiếm đoạt tiền.

"Do đó, người dùng cá nhân và các



tổ chức, doanh nghiệp cần nhanh chóng chuyển từ cách tiếp cận phản ứng sang chủ động bảo vệ trước các hình thức lừa đảo này trong kỷ nguyên số", ông Đồng khuyến cáo.

Ngoài ra, xu hướng chuyển đổi số đang diễn ra mạnh mẽ với mục tiêu thúc đẩy năng suất, hiệu suất của toàn xã hội. Mọi hoạt động trong xã hội đang được số hóa, dữ liệu được hội tụ, hình thành các kho dữ liệu lớn. Bên cạnh đó, theo nghiên cứu của các chuyên gia bảo mật, những tiến bộ vượt bậc của công nghệ như hạ tầng Internet băng thông rộng, IoT, Big Data, AI... luôn đi kèm theo những rủi ro lớn. Thêm nữa những bất ổn về địa chính trị, sự đứt gãy chuỗi cung ứng, suy giảm kinh tế và tình trạng cạnh tranh, thù địch cũng là nguyên nhân gây mất an toàn thông tin, gia tăng tấn công lừa đảo sử dụng công nghệ cao...

Trong năm 2023, VNISA phía Nam đã xây dựng một chương trình hành động mạnh mẽ về an toàn thông tin với nhiều hoạt động dành cho các cơ quan, tổ chức và doanh nghiệp. Qua đó, mong muốn cập nhật những thông tin mới nhất về khoa học công nghệ, kinh nghiệm thực tiễn trong lĩnh vực an toàn thông tin, chia sẻ và hợp tác giữa các công ty, chuyên gia an toàn thông tin với các cơ quan, tổ chức,

doanh nghiệp và người dân nhằm thúc đẩy hoạt động chuyển đổi số.

Bàn về giải pháp cho doanh nghiệp, chuyên gia Nguyễn Mạnh Luật cho rằng cần chia ra thành hai phương pháp tiếp cận là ngắn/trung hạn và dài hạn. Ở giải pháp ngắn hạn, các doanh nghiệp cần thường xuyên kiểm tra và cập nhật các bản vá bảo mật, sao lưu dữ liệu đầy đủ, thực hiện các xác thực đa yếu tố và thiết lập hệ thống theo dõi cũng như chống lừa đảo.

"Ở dài hạn, doanh nghiệp cần nâng cao nhận thức, năng lực chuyên môn của đội ngũ chuyên trách lẫn nhân viên về an toàn, đồng thời tham vấn từ các chuyên gia hiểu biết và đầu tư đúng mức cho các hệ thống để phòng rủi ro do các cuộc tấn công mạng", ông Luật cho biết thêm. □



Tiêu điểm



Thời gian qua, các tổ chức tín dụng, ngân hàng đã không ngừng nghiên cứu, ứng dụng rộng rãi các công nghệ số tiên tiến như dữ liệu lớn, phân tích dữ liệu, trí tuệ nhân tạo/học máy... Bản tin Chuyển đổi số tháng 5 sẽ có những bài viết thông tin về sự kiện Ngày Chuyển đổi số ngành Ngân hàng 2023 diễn ra vào ngày 18/5 vừa qua.

Đẩy mạnh chuyển đổi số, cắt giảm thủ tục, vốn hỗ trợ người dân và doanh nghiệp



Phó Thủ tướng Lê Minh Khái yêu cầu toàn ngành ngân hàng tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, cắt giảm thủ tục hành chính, tăng cường đổi mới công nghệ, ứng dụng công nghệ số, cùng với các giải pháp khác để tiết giảm chi phí hoạt động, giảm lãi suất huy động qua đó có dư địa để tiếp tục giảm lại xuất cho vay, tăng cường khả năng tiếp cận vốn để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp vượt qua khó khăn theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

CHUYỂN ĐỔI SỐ LÀ MỘT TRONG NHỮNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

Tại Ngày Chuyển đổi số ngành Ngân hàng 2023, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái đã dự Hội nghị chuyển đổi số ngành ngân hàng năm 2023 và hội thảo Ứng dụng dữ liệu dân cư, căn cước công dân, định danh điện tử trong hoạt động ngân hàng – động lực thúc đẩy chuyển đổi số.

Sau khi nghe các ý kiến phát biểu, tham luận, Phó Thủ tướng cho rằng: Đây là sự kiện quan trọng, thể hiện quyết tâm của ngành ngân hàng trong thực hiện các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước về tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số quốc gia, phát triển nền kinh tế số, xã hội số và công dân số.

Phó Thủ tướng Lê Minh Khái nhấn mạnh: Đảng, Nhà nước ta rất coi trọng và xem chuyển đổi số là một trong những nhiệm vụ trọng tâm trong quá trình công nghiệp hóa, hiện đại hóa đất nước. Văn kiện Đại hội XIII của Đảng đề cập sâu sắc về chuyển đổi số trong các mục tiêu, quan điểm phát triển và đột phá chiến lược.

Bộ Chính trị cũng đã ban hành Nghị quyết số 52-NQ/TW về một số chủ trương, chính sách chủ động tham gia cuộc cách mạng công nghiệp lần thứ tư, trong đó nhấn mạnh yêu cầu cấp bách để đẩy nhanh quá trình chuyển đổi số; Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số đã xác định chủ đề năm 2023 là "Năm quốc gia về dữ liệu số".

Thủ tướng Chính phủ cũng đã ban hành Đề án "Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030" (Đề án 06) và Chương trình "Chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030", trong đó xác định, tài chính - ngân hàng được xác định là một trong 8 lĩnh vực cần ưu tiên chuyển đổi số do là lĩnh vực có nhiều điều kiện thuận lợi trong chuyển đổi số và hầu hết



người dân đều tiếp cận dịch vụ ngân hàng, giúp tiết kiệm chi phí và mang lại hiệu quả xã hội cao.

NGÂN HÀNG CHUYỂN ĐỔI SỐ NHANH SẼ THÚC ĐẨY CẢ NƯỚC

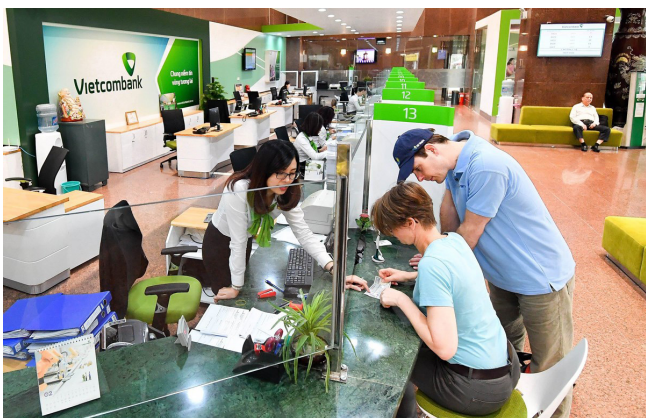
Phó Thủ tướng Lê Minh Khái nhấn mạnh: Ngân hàng được coi là huyết mạch của nền kinh tế. Vì vậy, ngành Ngân hàng chuyển đổi số nhanh sẽ thúc đẩy cả nước chuyển đổi số nhanh.

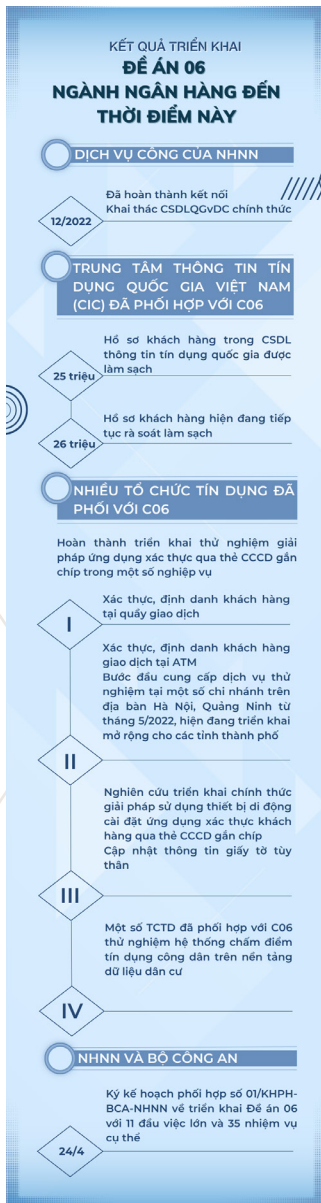
Việc này không chỉ góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đặt ra trong năm 2023 là "năm tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới" mà qua đó còn thực hiện tốt quan điểm phát triển đề ra tại Chiến lược phát triển kinh tế-xã hội 10 năm 2021-2030 của Đảng là: "Phát triển nhanh và bền vững dựa chủ yếu vào khoa học công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số".

Phó Thủ tướng Lê Minh Khái đánh giá cao về việc ngành ngân hàng đã lựa chọn thông điệp chuyển đổi số ngành ngân hàng năm nay "Ứng dụng dữ liệu dân cư trong hoạt động ngân hàng - động lực thúc đẩy chuyển đổi số".

Cho biết, đây là lần thứ 2 tham dự sự kiện Chuyển đổi số của ngành ngân hàng, Phó Thủ tướng bày tỏ: "Qua nghiên cứu và tìm hiểu về các sản phẩm, dịch vụ tiện ích ngân hàng, tôi thật sự ấn tượng về những thành quả mà ngành ngân hàng đã đạt được. Chỉ trong thời gian chưa đến một năm, từ tháng 8/2022 đến nay, các đồng chí đã có thêm rất nhiều sản phẩm, dịch vụ mới dựa trên nền tảng chuyển đổi số".

Phó Thủ tướng dẫn chứng, những thông tin về sản phẩm dịch vụ, số liệu về tốc độ tăng trưởng,... là minh chứng thuyết phục về những kết quả chuyển đổi số





Bản quyền ảnh - Ngân hàng NN

mà ngành ngân hàng đã đạt được như: Tỷ lệ người dân có tài khoản ngân hàng đạt 74,63%.

Tốc độ tăng trưởng thanh toán kênh di động, thanh toán mã QR tăng trưởng hàng năm đạt trên 100%. Nhiều chỉ số đã đạt và vượt so với mục tiêu đề ra tại Kế hoạch chuyển đổi số của ngành,...

Hệ thống nhiều dịch vụ ngân hàng có thể được thực hiện hoàn toàn trên kênh số với quy trình, thủ tục đơn giản, nhanh chóng, có kết quả ngay.

Nhiều sản phẩm, dịch vụ ngân hàng được thiết kế phù hợp cho người dân vùng nông thôn, vùng sâu, vùng xa cũng được tiếp cận, sử dụng dịch vụ ngân hàng,...

THÚC ĐẨY TRIỂN KHAI HIỆU QUẢ ĐỀ ÁN 06

Đặc biệt ngành Ngân hàng cũng đã và đang tích cực triển khai Đề án 06 của Thủ tướng Chính phủ để ứng dụng dữ liệu dân cư trong các hoạt động nghiệp vụ ngân hàng với nhiều sản phẩm - dịch vụ thiết thực, phục vụ tiện ích cho người dân, doanh nghiệp.

Vừa qua, Ngân hàng Nhà nước và Bộ Công an đã ký Kế hoạch phối hợp triển khai Đề án 06 với 11 đầu

việc và 35 nhiệm vụ cụ thể, có phân công trách nhiệm, thời hạn hoàn thành cụ thể. Trong đó đặt ra một mục tiêu rất ấn tượng là phấn đấu đến tháng 6/2023, hoàn

thành xác thực 51 triệu thông tin tín dụng khách hàng.

Theo báo cáo của Bộ Công an, đến tháng 4/2023, Ngân hàng Nhà nước đã phối hợp với Bộ Công an (C06) hoàn thành xác thực hơn 25/51 triệu thông tin tín dụng khách hàng vay với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư (tăng hơn 7 triệu thông tin so với tháng 3/2023), trong đó đã có 21,3 triệu thông tin khách hàng trùng khớp (đạt tỷ lệ 83,28%).

Phó Thủ tướng cho rằng mục tiêu này sẽ hoàn thành đúng thời hạn, Ngân hàng Nhà nước sẽ quyết tâm và có cách làm khoa học, phù hợp thực tiễn. Nhân đây, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái đề nghị Bộ Công an cùng với các bộ, ngành, địa phương nghiên cứu, tham khảo để thúc đẩy triển khai hiệu quả Đề án 06.

"Triển khai thành công chuyển đổi số sẽ mang lại nhiều lợi ích, mà trước tiên là đem lại thuận lợi cho người dân, đơn giản hóa thủ tục hành chính, tăng thêm giá trị, tiết kiệm chi phí xã hội; góp phần công khai, minh bạch trong thực thi các thủ tục hành chính,... Đây là điều rất ý nghĩa trong giai đoạn hiện nay", Phó Thủ tướng nhấn mạnh.

Phó Thủ tướng cho biết, tại các cuộc họp Ủy ban Quốc gia về Chuyển đổi số, Ngân hàng Nhà nước là một trong các Bộ, ngành luôn được biểu dương về những nỗ lực, cố gắng, đạt kết quả đi đầu trong triển khai, thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ được giao (theo báo cáo đánh giá chỉ số chuyển đổi số (DTI) của các bộ, cơ quan ngang bộ, cơ quan thuộc Chính phủ và các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương của Bộ Thông tin và Truyền thông năm 2021, Ngân hàng Nhà nước được xếp vị trí thứ 1 về chỉ số xếp hạng an toàn thông tin mạng, thứ 2 về chỉ số thể chế số và xếp thứ 4 về chỉ số hoạt động chuyển đổi số).

Qua đó có đóng góp quan trọng trong Chương trình Chuyển đổi số quốc gia, mà Đề án 06 là một trong những Đề án trọng tâm để thúc đẩy chuyển đổi số quốc gia, phát triển Chính phủ điện tử hướng tới Chính phủ số, kinh tế số, xã hội số và công dân số.

CHUYỂN ĐỔI SỐ THAY ĐỔI TƯ DUY, NHẬN THỨC VÀ HÀNH ĐỘNG

Thay mặt Chính phủ, lãnh đạo Chính phủ, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái ghi nhận và chúc mừng ngành ngân hàng đã đạt được các thành tích trong chuyển đổi số, tiếp tục khẳng định là một trong các ngành tiên phong về chuyển đổi số, thực hiện tốt trọng trách, nhiệm vụ mà Đảng, Chính phủ đã giao phó.

Theo Phó Thủ tướng Lê Minh Khái: Chuyển đổi số





là vấn đề mới, khó, phức tạp, cần phải tiếp thu những thành tựu, kinh nghiệm quốc tế và vận dụng sáng tạo, phù hợp với các điều kiện, hoàn cảnh cụ thể của Việt Nam.

Bên cạnh những kết quả tích cực, quá trình chuyển đổi số quốc gia và chuyển đổi số của ngành ngân hàng vẫn còn nhiều khó khăn, thách thức.

Cụ thể là, cơ chế, chính sách còn nhiều bất cập, vướng mắc, nhất là về định danh, xác thực điện tử... Kết cấu hạ tầng công nghệ thông tin còn bất cập. Việc kết nối, khai thác dữ liệu dân cư, bảo hiểm, thuế... còn ở phạm vi hẹp.

Bên cạnh đó, sự tham gia phối hợp các doanh nghiệp công nghệ tài chính còn hạn chế. Tội phạm công nghệ cao với hình thức, thủ đoạn ngày càng tinh vi hơn. Các nguồn lực, nhất là nhân lực trình độ cao cho chuyển đổi số còn thiếu hụt, trong đó có nguồn nhân lực công nghệ thông tin.

Phó Thủ tướng Lê Minh Khái nhấn mạnh: "Chuyển đổi số cần chuyển đổi cả về tư duy, nhận thức và hành động, triển khai rộng khắp nhưng phải có trọng tâm, trọng điểm; làm thực chất, hiệu quả, tránh chống chèo, đầu tư dàn trải, lãng phí.

Chuyển đổi số phải lấy người dân, doanh nghiệp làm trung tâm, chủ thể, làm mục tiêu, động lực, nhằm cung cấp dịch vụ chất lượng cao hơn, phục vụ tốt hơn cho người dân, doanh nghiệp, không phát sinh thêm thủ tục, giấy tờ phiền hà cho người dân, doanh nghiệp".

ĐẨY MẠNH ĐẦU TƯ, PHÁT TRIỂN CÁC HẠ TẦNG DÙNG CHUNG, ĐẢM BẢO AN TOÀN, AN NINH

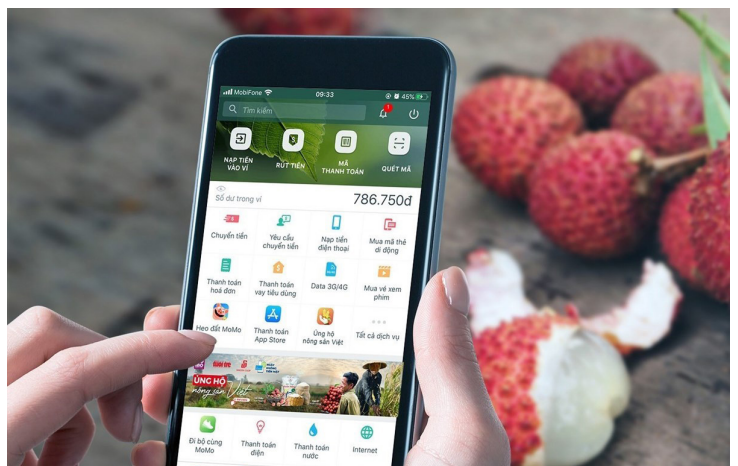
Trong thời gian tới, tiếp tục phát huy những kết quả, thành tựu đã đạt được, Phó Thủ tướng Lê Minh

Khái đề nghị ngành ngân hàng tiếp tục quán triệt, thống nhất cách làm, quyết liệt trong tổ chức triển khai một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

Thứ nhất, về xây dựng, cải cách thể chế: cần tiếp tục chủ động nắm bắt nhu cầu thực tiễn của người dân, doanh nghiệp và các tổ chức tín dụng để xây dựng các văn bản pháp lý phù hợp với thực tiễn và bối cảnh chuyển đổi số, tạo thuận lợi cho ứng dụng công nghệ số vào hoạt động kinh doanh, cung ứng sản phẩm, dịch vụ ngân hàng để nâng cao hiệu quả hoạt động và tạo sự hài lòng, gắn bó của khách hàng.

Trong đó, tập trung rà soát, xây dựng, sửa đổi các luật ngành như: Luật Các tổ chức tín dụng, Luật Bảo hiểm tiền gửi, Luật Ngân hàng Nhà nước, Luật Giao dịch điện tử,...

Tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các Bộ ngành khẩn trương hoàn thiện trình Chính phủ Nghị định thanh toán không dùng tiền mặt, Nghị định về cơ chế thử nghiệm có kiểm soát hoạt động công nghệ tài chính trong lĩnh vực ngân hàng,... cũng như các Thông tư



hướng dẫn triển khai nghiệp vụ.

Thứ hai, về hạ tầng số: Công tác chuyển đổi số phải được thực hiện, thúc đẩy một cách tổng thể để đảm bảo hiệu quả, tránh lãng phí nguồn lực.

Ngân hàng Nhà nước cần tiếp tục đẩy mạnh đầu tư, phát triển các hạ tầng dùng chung của ngành như hạ tầng thanh toán, hạ tầng thông tin tín dụng để làm hạt nhân và theo kịp được nhu cầu phát triển của các hệ thống vệ tinh là các tổ chức tín dụng, trung gian thanh toán, các hạ tầng tập trung để cho phép kết nối, khai thác và chia sẻ dữ liệu với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, Cơ sở dữ liệu doanh nghiệp, các ngành, lĩnh vực để khai thác, tổng hợp dữ liệu phục vụ xác minh thông tin, phân loại, đánh giá khách hàng.

Bên cạnh đó, Ngân hàng Nhà nước và các Bộ, ngành cần phối hợp chặt chẽ để nghiên cứu, thiết lập hạ tầng kỹ thuật đồng bộ, thống nhất nhằm tạo thuận lợi và thúc đẩy kết nối liên thông với ngành ngân hàng, từ đó mang lại lợi ích tổng thể cho người dân và doanh nghiệp.

Nhân sự kiện này, Phó Thủ tướng cũng đề nghị các Bộ, ngành tiếp tục phối hợp với Ngân hàng Nhà nước thúc đẩy kết nối, trao đổi dữ liệu giữa các ngành, lĩnh vực để phát triển hệ sinh thái số các dịch vụ ngân hàng và ngoài ngân hàng, mang lại giá trị mới và lợi ích thiết thực cho người dân, doanh nghiệp.

Thứ ba, về an ninh, an toàn, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái cho rằng, xu hướng toàn cầu hóa, chuyển đổi số cũng sẽ đi liền với rủi ro về tội phạm công nghệ cao ngày càng gia tăng với các thủ đoạn tinh vi, diễn biến phức tạp.

Vì vậy, công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho hoạt động ngân hàng cần được quan tâm chú trọng, cần có sự cân bằng hợp lý giữa đầu tư phát triển sản phẩm với đầu tư cho công tác đảm bảo an ninh an toàn hệ thống công nghệ thông tin; giữa trải nghiệm, thuận tiện khách hàng với bảo mật dữ liệu, bảo vệ khách hàng khi



giao dịch trên kênh số.

Thứ tư, về nguồn nhân lực, Phó Thủ tướng Lê Minh Khái lưu ý Ngân hàng nhà nước cần chú trọng công tác đào tạo, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực chất lượng cao; đặc biệt là đội ngũ lãnh đạo và chuyên gia đầu ngành; đào tạo lực lượng cán bộ nắm bắt được tiến bộ khoa học công nghệ và ứng dụng vào thực tiễn ngành Ngân hàng.

Đồng thời, tăng cường kỷ cương, kỷ luật và đạo đức nghề nghiệp để phát huy cao nhất năng lực, trí tuệ của người lao động ngành ngân hàng nhằm phục vụ tốt hơn nữa người dân và doanh nghiệp.

Bên cạnh đó, cần tiếp tục tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền để nâng cao nhận thức, hiểu biết cho người dân, doanh nghiệp, để có thể sử dụng dịch vụ ngân hàng trên kênh số một cách thuận tiện, an toàn và phòng tránh rủi ro bị tội phạm lợi dụng, lừa đảo, đánh cắp thông tin.

Đẩy mạnh hợp tác quốc tế trong lĩnh vực chuyển đổi số để phát triển, tiếp nhận các công nghệ mới vào các hoạt động ngân hàng như công nghệ giao tiếp tầm gần (NFC), công nghệ thẻ thanh toán không tiếp xúc,...

Phó Thủ tướng Lê Minh Khái yêu cầu toàn ngành ngân hàng tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số, cắt giảm thủ tục hành chính, tăng cường đổi mới công nghệ, ứng dụng công nghệ số, cùng với các giải pháp khác để tiết giảm chi phí hoạt động, giảm lãi suất huy động qua đó có dư địa để tiếp tục giảm lại xuất cho vay, tăng cường khả năng tiếp cận vốn để hỗ trợ người dân và doanh nghiệp vượt qua khó khăn theo đúng chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ.

Phó Thủ tướng Lê Minh Khái tin tưởng với sự chỉ đạo quyết liệt của toàn ngành ngân hàng và với những kết quả đã đạt được, ngành Ngân hàng Việt Nam sẽ tiếp tục gặt hái thêm nhiều thành quả trong công tác chuyển đổi số, đóng góp quan trọng vào công cuộc chuyển đổi số của đất nước. □





Ngân hàng hoạt động hiệu quả, giảm chi phí nhờ

kết nối dữ liệu, chuyển đổi số



Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư làm sạch thông tin 25 triệu khách hàng để phục vụ hoạt động tín dụng và nhiều hoạt động nghiệp vụ khác.

NGÂN HÀNG LIÊN THÔNG DỮ LIỆU DÂN CƯ

Tại sự kiện Ngày Chuyển đổi số ngành Ngân hàng 2023, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng cho biết, các tổ chức tín dụng đã không ngừng nghiên cứu, ứng

dụng rộng rãi các công nghệ số tiên tiến như dữ liệu lớn, phân tích dữ liệu, trí tuệ nhân tạo/học máy... Các hoạt động này nhằm tối ưu hóa, đơn giản hóa quy trình nghiệp vụ, cung ứng sản phẩm dịch vụ mang tính cá nhân hóa cao, phù hợp với nhu cầu, hành trình khách hàng.

Nhiều tổ chức tín dụng đã triển khai các giải pháp cho phép khách hàng mở tài khoản thanh toán dựa trên xác thực dữ liệu dân cư; cho phép định danh, xác minh thông tin khách hàng bằng thẻ CCCD gắn chip hoặc ứng dụng VNeID; làm sạch thông tin khách hàng với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư; tối ưu quá trình cho vay bằng các giải pháp chấm điểm tín dụng, xác thực thông tin đa chiều bằng dữ liệu dân cư;...

Những kết quả này đã được minh chứng qua những thông tin nổi bật. Nhiều ngân hàng có hơn 90% giao dịch khách hàng thực hiện trên kênh số. Nhiều tổ chức tín dụng có hiệu quả hoạt động tốt nhờ tích cực chuyển đổi số, giảm tỷ lệ chi phí trên thu nhập (CIR) xuống ngưỡng 30%, tiệm cận tỷ lệ mà nhiều ngân hàng khu vực, quốc tế đang chuyển đổi số nỗ lực hướng tới.

Khoảng 74,63% người trưởng thành đã có tài



khoản ngân hàng. 3,71 triệu tài khoản Mobile Money đã được mở, trong đó hơn 70% tại khu vực nông thôn, vùng sâu, vùng xa...

Bên cạnh đó, một số chỉ số đã đạt và vượt so với mục tiêu đề ra tại Kế hoạch chuyển đổi số ngành Ngân hàng như tỷ lệ người dân trưởng thành sử dụng dịch vụ thanh toán điện tử, tỷ lệ dịch vụ công của NHNN đủ điều kiện được nâng cấp lên mức độ 4,...

DỮ LIỆU LÀ TÀI SẢN QUÝ GIÁ

Phát biểu tại sự kiện, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông Nguyễn Mạnh Hùng đánh giá, NHNN là một điểm sáng về chuyển đổi số với 99% hồ sơ dịch vụ công được xử lý trực tuyến và hoàn chỉnh. Trên 50% các nhiệm vụ được giao trong chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025 đã được hoàn thành, kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu quốc gia, đặc biệt là cơ sở dữ liệu về dân cư (CSDLvDC).

"Ngành Ngân hàng đi tiên phong về chuyển đổi số sẽ kéo theo cả đất nước chuyển đổi số. Trong đó, chuyển đổi số có đi nhanh hay không, mạnh mẽ hay không chủ yếu phụ thuộc người đứng đầu", Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng nói.

Theo Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng, với việc đưa

mọi hoạt động lên chuyển đổi số, mọi hoạt động của tổ chức sẽ được ghi nhận dưới dạng dữ liệu. Dữ liệu được sinh ra từng ngày, dùng công nghệ số để phân tích, đánh giá những dữ liệu này sẽ nhìn thấy được toàn ngành một cách toàn diện. Các quyết định sẽ được đưa ra dựa trên dữ liệu đó, các giá trị mới được tạo ra dựa trên dữ liệu, tất cả những việc này được thực hiện dựa trên công nghệ số.

Cũng theo Bộ trưởng Bộ TT-TT, ngành ngân hàng có hai loại tài sản. Một loại đang được sử dụng rất hiệu quả, đó là tiền. Một loại chưa được khai thác hết công suất, đó là dữ liệu.

"Dữ liệu là một loại tài nguyên mới, trong đó ngân hàng là ngành có nhiều dữ liệu nhất, dữ liệu này lại đang tăng nhanh từng ngày. Ngành Ngân hàng "canh tác" trên mảnh đất mới này sẽ tạo ra rất nhiều giá trị cho đất nước. Dữ liệu mà được đánh thức cũng giống như con hổ ngủ được đánh thức, tạo ra sự phát triển đột phá", Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng nhấn mạnh.

Do đó, Bộ trưởng Nguyễn Mạnh Hùng cho rằng, ngân hàng nên đi đầu về phân tích dữ liệu lớn, xây dựng hạ tầng dữ liệu, xây dựng ngành công nghiệp về dữ liệu, bao gồm cung cấp dữ liệu, xác định quyền sở hữu dữ liệu,...

Trong chuyển đổi số, thay đổi mô hình vận hành, sáng tạo là quan trọng. Có đến 23% các công ty khởi nghiệp đổi mới sáng tạo có giá trị trên 1 tỷ USD là những công ty công nghệ tài chính. Do đó, Bộ trưởng cho rằng, ngành Ngân hàng cần cho phép thử nghiệm có kiểm soát nhiều hơn các công nghệ mới. "Ngành Ngân hàng là ngành có điều kiện về nhân lực, tài lực, là ngành có hội nhập cao. Bộ TT-TT rất mong muốn ngành

Ngân hàng đi đầu về chuyển đổi số quốc gia và hiện đã luôn thuộc nhóm dẫn đầu về chuyển đổi số, tạo ra sự phát triển mới cho ngành và gây cảm hứng cho đất nước về chuyển đổi số. Làm được việc này, ngành sẽ góp thêm sự phát triển mới cho đất nước, tạo ra thị trường chuyển đổi số cho các doanh nghiệp công nghệ số."

Phát biểu chỉ đạo tại sự kiện, Phó Thủ tướng Chính phủ Lê Minh Khái khẳng định Ngân hàng được coi là huyết mạch của nền kinh tế. Vì vậy, ngành Ngân hàng chuyển đổi số nhanh sẽ thúc đẩy cả nước chuyển đổi số nhanh, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu đặt ra trong năm 2023, năm tạo lập và khai thác dữ liệu để tạo ra giá trị mới. □



CHUYỂN ĐỔI SỐ NGÀNH NGÂN HÀNG 2023



Ứng dụng dữ liệu dân cư trong ngân hàng,

thúc đẩy chuyển đổi số

Ngân hàng Nhà nước là một điểm sáng về CDS. Đứng thứ 4 về xếp hạng CDS, đứng thứ nhất về an toàn thông tin, 99% hồ sơ dịch vụ công được xử lý trực tuyến toàn trình, trên 50% các nhiệm vụ được giao trong Chương trình CDS Quốc gia đến năm 2025 đã được Ngân hàng hoàn thành. Kết nối, chia sẻ dữ liệu với các cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia và chuyên ngành khác, đặc biệt là CSDL dân cư, đã thu được kết quả bước đầu khả quan. Nhiều dịch vụ tài chính số, ngân hàng số mới đã được phát triển và cung cấp cho người dân.

Ngân hàng Nhà nước đi tiên phong về CDS thì sẽ kéo theo cả đất nước CDS.

CDS có mạnh mẽ hay không, có đi nhanh hay không thì chủ yếu là phụ thuộc vào người đứng đầu. Do vậy, CDS ngành Ngân hàng thành hay không thành, nhanh hay chậm là phụ thuộc vào Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

CDS thì khác với ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) chủ yếu ở chỗ, CNTT thì làm rời rạc, làm từng phần, còn CDS thì làm toàn trình, đưa mọi hoạt động lên môi trường số. Khi đó, mọi hoạt động của tổ chức sẽ được ghi nhận lại dưới dạng dữ liệu. Dữ liệu được sinh ra từng ngày. Dùng công nghệ số (CNS) để phân tích, đánh giá những dữ liệu này thì sẽ giám sát, sẽ nhìn thấy được toàn ngành một cách online và toàn diện. Các quyết định sẽ được đưa ra dựa trên dữ

liệu. Các giá trị mới được tạo ra dựa trên dữ liệu. Và tất cả những việc này được thực hiện dựa trên CNS.

CDS có một nội dung quan trọng là quản trị số. Mô hình ở đây là quản trị cộng với công nghệ. Dùng CNS để thay đổi cách quản trị tổ chức, quản trị ngành. Quản trị truyền thống trên môi trường thực thì tiến kiểm nhiều, dựa trên báo cáo nhiều. Quản trị số trên môi trường số thì có thể hậu kiểm, vì nhà quản lý nhìn thấy tức thời mọi hoạt động. Quản trị số thì có thể giảm cấp dưới báo cáo cấp trên vì dữ liệu của các cấp đã có sẵn trên môi trường số. CDS của chúng ta chưa nhấn mạnh đến quản trị số và điều này cần thay đổi.

Ngân hàng Nhà nước có hai loại tài sản rất lớn. Một loại thì đang được sử dụng rất hiệu quả là



tiền. Một loại thì chưa được khai thác hết công suất là dữ liệu. Dữ liệu là một loại tài nguyên mới, người thì gọi là dầu mỏ, người thì coi là đầu vào mới của sản xuất tương tự như đất đai. Ngân hàng là ngành có nhiều dữ liệu nhất. Dữ liệu này lại đang tăng lên từng ngày. Ngành Ngân hàng cạnh tranh trên mảnh đất mới này thì sẽ tạo ra nhiều, rất nhiều giá trị mới cho ngành, cho đất nước. Dữ liệu mà được đánh thức thì cũng giống như con hổ ngủ được đánh thức, sẽ tạo ra sự phát triển đột phá cho ngành Ngân hàng và cho đất nước. Ngành Ngân hàng nên đi đầu về phân tích dữ liệu lớn, hưởng ứng phát động của Thủ tướng Chính phủ, Chủ tịch Ủy ban Quốc gia về CDS là lấy năm 2023 làm năm dữ liệu quốc gia: Xây dựng hạ tầng dữ liệu, xây dựng ngành công nghiệp về dữ liệu, bao gồm thu thập dữ liệu, xác định quyền sở hữu dữ liệu, gắn nhãn dữ liệu, định giá dữ liệu, giao dịch dữ liệu, lưu thông và bảo vệ dữ liệu. Rồi đến phân tích dữ liệu để tạo ra giá trị. Tạo ra giá trị mới từ dữ liệu là căn bản của CDS.

Muốn thúc đẩy cái gì, muốn quản lý cái gì thì phải đo lường được cái đó. Ngân hàng Nhà nước có thể cùng với Bộ TT&TT xây dựng bộ chỉ số đo lường mức độ CDS của các ngân hàng. Tiến hành đo lường và công bố hàng năm. Đây là cách tốt để thúc đẩy các ngân hàng CDS.

Ủy ban Quốc gia về CDS đã công bố các nền tảng số quốc gia phải được phát triển để làm hạ tầng phát triển chính phủ số, kinh tế số và xã hội số. Ngân hàng Nhà nước đã công bố và đưa vào hoạt động 4 nền tảng số dùng chung toàn ngành là Thanh toán điện tử liên ngân hàng, Thông tin tín dụng, Tích hợp chia sẻ dữ liệu, Phân tích, xử lý dữ liệu tổng hợp. Nền tảng số là một loại hạ tầng trên không gian số. Ngân hàng Nhà nước có thể phát triển thêm nữa các nền tảng số dùng

chung toàn ngành Ngân hàng.

CDS thì chuyển đổi là quan trọng. CDS thì thay đổi mô hình vận hành là quan trọng. CDS thì đổi mới sáng tạo (ĐMST) là quan trọng. CDS, CNS tạo ra thay đổi nhiều nhất là trong lĩnh vực tài chính-ngân hàng. Có đến 23% các công ty Unicorn (là các công ty khởi nghiệp ĐMST có giá trị trên 1 tỷ \$) là thuộc lĩnh vực công nghệ tài chính. Ngành Ngân hàng cần cho phép thử nghiệm có kiểm soát nhiều hơn các công nghệ mới, như ngân hàng số, tiền kỹ thuật số.

Ngành Ngân hàng là ngành có điều kiện về nhân lực, tài lực, lại là ngành hội nhập cao, là ngành có tư duy đổi mới. Bộ TT&TT rất mong muốn Thống đốc, ngành Ngân hàng đi đầu về CDS quốc gia để ngành Ngân hàng Việt Nam thuộc nhóm đầu về CDS, tạo ra sự phát triển mới cho ngành và gây cảm hứng cho cả đất nước về CDS. Về ứng dụng CNTT thì ngành Ngân hàng đã đi đầu, nay sẽ là đi đầu về CDS. Nếu làm được việc này thì Thống đốc, ngành Ngân hàng sẽ có thêm một sự đóng góp mới cho đất nước phát triển.

Ngành Ngân hàng CDS sẽ tạo ra thị trường CDS cho các doanh nghiệp CNS Việt Nam. Các doanh nghiệp CNS Việt Nam hoàn toàn có thể đáp ứng được các yêu cầu của ngân hàng, đặc biệt là về sự tùy biến linh hoạt và giá cả phù hợp. Bộ TT&TT kêu gọi các ngân hàng Việt Nam sử dụng các trung tâm dữ liệu Việt Nam, Cloud Việt Nam, lưu trữ dữ liệu người dùng Việt Nam tại Việt Nam và dùng các công nghệ số Việt Nam.

Xin chúc ngành Ngân hàng CDS mạnh mẽ hơn nữa và thành công hơn nữa. Chúc ngành Ngân hàng Việt Nam luôn ở trong nhóm đầu thế giới về sử dụng CNS để sáng tạo thêm các sản phẩm, dịch vụ tài chính số cho khách hàng. Đặc biệt là các dịch vụ mới, phức tạp, có tính chuyển đổi đột phá mà chỉ có công nghệ số 4.0 mới thực hiện được, như chuyển dịch từ bên cho vay truyền thống trở thành bên cung cấp vốn hàng ngày (Everyday Banking), xét duyệt các khoản vay phức tạp hơn (Complex Banking), tư vấn đầu tư (Investment Advisory), cung cấp hoạt động ngân hàng như một dịch vụ (Banking As A Service), trung gian bán buôn (Mass Wholesale Intermediation). Xin chúc ngành Ngân hàng CDS để hoạt động của ngân hàng hiệu quả hơn, giảm được lãi suất cho vay, từ đó thúc đẩy nền kinh tế phát triển. □

Nguyễn Mạnh Hùng, Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông



Thanh toán dịch vụ công thông qua căn cước công dân

Ngày 18-5, tại sự kiện Ngày chuyển đổi số ngành Ngân hàng 2023, đại diện Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư đã giới thiệu thêm về hệ sinh thái thanh toán số mà đơn vị đang phối hợp thực hiện.

Đại diện trung tâm cho biết, giải pháp xác thực CCCD gắn chip do EPAY và đơn vị đang triển khai phối hợp sẽ cho phép kết nối với hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, truy vấn và đối chiếu thông tin của người dùng bằng công nghệ nhận diện khuôn mặt và khả năng xác thực thông tin chuẩn xác.

Việc áp dụng giải pháp xác thực CCCD gắn chip trong các dịch vụ thanh toán, làm thủ tục trong các lĩnh vực y tế, ngân hàng, giao thông, hàng không... mang đến trải nghiệm nhanh chóng, tính chuẩn xác cao khi thông tin được xác thực trên đa hệ thống.

Trong lĩnh vực hàng không, giải pháp định danh hành khách đi tàu bay Smart Check-in giúp hành khách thực hiện các thủ tục nhanh chóng hơn. Nếu trước đây mỗi hành khách cần ít nhất 15 phút để hoàn thành các thủ tục, thì giờ đây chỉ còn 6-8 giây cho mỗi điểm chạm.

Trong lĩnh vực y tế, giải pháp này được ứng dụng xác thực CCCD gắn chip và tích hợp hệ thống thanh toán không dùng tiền mặt, cho phép người dân hoàn thành mọi thao tác: đăng ký khám, đối chiếu CCCD gắn chip, đối chiếu thông tin bảo hiểm xã hội, đặt cọc và thanh toán viện phí trong 1 thiết bị, giúp hoàn thành mọi thủ tục trong vòng 15-30 giây cho mỗi lượt sử dụng.

Đại tá Vũ Văn Tấn, Phó Cục trưởng Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội (Bộ Công an) cho biết, trong thời gian qua, Bộ Công an đã hoàn thành



Trung tâm Dữ liệu quốc gia về dân cư (Bộ Công an) đang phối hợp với Công ty cổ phần Dịch vụ EPAY để triển khai hệ sinh thái thanh toán số ứng dụng sinh trắc học, xác thực qua căn cước công dân (CCCD) và thanh toán không dùng tiền mặt.

việc xây dựng, quản trị, vận hành cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với 104 triệu dữ liệu công dân Việt Nam đảm bảo nguyên tắc xuyên suốt “đúng - đủ - sạch - sống”; cấp trên 80 triệu thẻ căn cước công dân gắn chip điện tử và đang tiếp tục phấn đấu hoàn thành việc cấp căn cước công dân cho toàn bộ công dân đủ điều kiện theo quy định của pháp luật (đã có 235 xã; 2 địa phương là Hà Nam, Hà Tĩnh hoàn thành 100% cấp căn cước công dân và 19 tỉnh đăng ký hoàn thành trước ngày 30-5-2023).

Đại tá Tấn cũng cho rằng, các giải pháp, sản phẩm, dịch vụ Bộ Công an đã hoàn thiện, các ngân hàng có thể nghiên cứu sử dụng.

Với nền tảng dữ liệu dân cư đảm bảo đúng - đủ - sạch - sống và các dữ liệu làm giàu, Bộ Công an đã có “bản đồ số” cho phép thống kê, phân tích, dự báo các chỉ số dữ liệu như: mật độ, độ tuổi, dân tộc, tôn giáo, trình độ, quan hệ hôn nhân, thành phần gia đình... Đây là dữ liệu quan trọng mà ngành ngân hàng rất cần thiết để hoạch định chính sách kinh doanh, chiến lược đầu tư tài chính, tín dụng, mở rộng thị trường, marketing sản phẩm mà không tốn kém chi phí cho khảo sát, đánh giá thị trường. □





Đà Nẵng tính mở đợt cao điểm ra quân triển khai thực hiện Đề án 06

Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử, phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” (Đề án 06/CP), sau 01 năm triển khai thực hiện trên địa bàn TP. Đà Nẵng đã đạt được những kết quả đáng ghi nhận...

Tại hội nghị sơ kết 1 năm triển khai thực hiện Đề án 06/CP (Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030) vừa được tổ chức, Thành ủy, UBND TP. Đà Nẵng cho rằng Đề án 06/CP có ý nghĩa quan trọng đối với việc xây dựng Chính phủ số, chính quyền số, xã hội số, kinh tế số, qua đó đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo quyết liệt; huy động sự vào cuộc của cả hệ thống chính trị.

Sau 1 năm triển khai thực hiện Đề án 06/CP, thành phố Đà Nẵng đã thực hiện có hiệu quả công tác cải cách thủ tục hành chính nhằm giảm chi phí, thời gian đi lại của công dân; công tác làm sạch dữ liệu được thực hiện nghiêm túc, có hiệu quả, đảm bảo dữ liệu từng cấp, từng ngành, từng địa phương; việc thu nhận hồ sơ để nghị cấp Căn cước công dân có

gắn chip và cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 được đẩy mạnh; công tác tuyên truyền được quan tâm, thực hiện với nội dung, hình thức đa dạng, phong phú... Qua đó, góp phần thay đổi nhận thức, ý thức, trách nhiệm, hành động, tạo sự lan tỏa ở các cấp, các ngành, các địa phương



trong thực hiện Đề án 06/CP.

Phát biểu tại hội nghị, Chủ tịch UBND TP. Đà Nẵng Lê Trung Chinh yêu cầu các cấp, các ngành của thành phố phát huy những kết quả đã đạt được, tiếp tục triển khai thực hiện quyết liệt, hiệu quả các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ. Trọng tâm là tiếp tục duy trì việc thu thập, cập nhật thông tin công dân vào Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, xác định đây là “xương sống” trong thực hiện các nhiệm vụ của Đề án 06/CP; triển khai các giải pháp làm sạch bảo đảm dữ liệu từng ngành, từng cấp, từng địa phương “đúng, đủ, sạch, sống” để kết nối, chia sẻ phục vụ có hiệu quả việc thực hiện Đề án 06/CP.

Chủ tịch UBND thành phố giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp cùng Công an thành phố, Sở Nội vụ và các địa phương kiện toàn lại các Tổ công tác thực hiện Đề án 06/CP để phát huy hiệu quả cao hơn nữa.

Theo Chủ tịch UBND thành phố, trước mắt nghiên cứu mở đợt cao điểm ra quân triển khai thực hiện Đề án, hỗ trợ nhân dân trong 3 tháng hè. Huy động lực lượng đoàn viên thanh niên, học sinh, sinh viên, giáo viên làm nòng cốt của các Tổ công tác và nghiên cứu cơ chế hoạt động, chính sách hỗ trợ các Tổ công tác ở cơ sở.



Chủ tịch Thành phố cũng thống nhất đề xuất của Công an thành phố về việc lập nhóm Zalo của Ban chỉ đạo thực hiện Đề án 06/CP của thành phố để kịp thời điều hành, giải quyết các khó khăn, tồn tại trong quá trình thực hiện, đồng thời đôn đốc tiến độ thực hiện Đề án. Bên cạnh đó, Chủ tịch thành phố cũng thống nhất nhập Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ thực hiện Đề án 06 ở cơ sở.

Theo báo cáo sơ kết, tính đến tháng 4/2023, toàn thành phố Đà Nẵng có 81/96 cơ sở khám chữa bệnh triển khai khám chữa bệnh Bảo hiểm y tế bằng thẻ căn cước công dân gắn chip và ứng dụng VNeID; đã triển khai kết nối, chia sẻ dữ liệu khám sức khỏe phục vụ cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe trực tuyến. Nhiều sở ngành như Y tế, Giáo dục, Lao động Thương binh và xã hội đã tổ chức làm sạch dữ liệu chuyên ngành để kết nối, chia sẻ, khai thác, bổ sung làm giàu dữ liệu dân cư.

Việc thực hiện 5 nhóm tiện ích cũng đạt được nhiều kết quả nổi bật. Đó là đã kết nối, tích hợp giữa hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư với hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành

chính thành phố và triển khai đến 100% các sở, ngành, địa phương trực thuộc UBND thành phố để khai thác, sử dụng thông tin về cư trú của công dân trong Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư phục vụ tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công.

Hiện Đà Nẵng đã triển khai cung cấp 22/25 dịch vụ công thiết yếu, đang triển khai 03/25 dịch vụ công thiết yếu theo Đề án 06/CP; đã tiếp nhận, giải quyết 358.060 hồ sơ thủ tục hành chính trên Cổng dịch vụ công, trong đó, một số dịch vụ công có tỷ lệ tiếp nhận trực tuyến đạt 100% và cao trên 90%.

Công tác tuyên truyền được thực hiện thường xuyên, liên tục với nhiều hình thức phong phú, đa dạng, trọng tâm là tiện ích của thông tin công dân



trên hệ thống Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn cước công dân gắn chip, tài khoản định danh điện tử, ứng dụng VNeID, 25 dịch vụ công thiết yếu của Đề án 06/CP, 28 dịch vụ công trực tuyến theo Quyết định số 422/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ trên Cổng dịch vụ công và 7 phương thức sử dụng thông tin công dân trên Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư, căn cước công dân thay thế Sổ hộ khẩu, Sổ tạm trú trong thực hiện các thủ tục hành chính, giao dịch dân sự. □



Hà Nội: Quận đầu tiên sử dụng chatbot trí tuệ nhân tạo hỗ trợ hỏi đáp thủ tục hành chính

Ngày 18/5/2023, UBND quận Cầu Giấy đã ra mắt ứng dụng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ hỏi - đáp thủ tục hành chính (chatbot). AI chatbot của quận Cầu Giấy sẽ đảm bảo độ tin cậy thông tin, tính sẵn sàng cao, người dân có thể hỏi - đáp 24/7, tiếp cận một cách dễ dàng dịch vụ công, đồng thời tạo tiền đề cho việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào nhiều lĩnh vực khác trên địa bàn quận.

Quận Cầu Giấy là quận trung tâm của thành phố Hà Nội, với dân số hơn 30 vạn dân, hơn 22.000 doanh nghiệp, hơn 9.500 hộ kinh doanh. Từ kinh nghiệm thực tiễn hàng ngày, quận Cầu Giấy nhận thấy nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính cho công dân vướng mắc nhiều nhất lại là ở khâu hướng dẫn, chuẩn bị hồ sơ. Nhiều hồ sơ thừa, thiếu giấy tờ theo quy định, nộp sai thẩm quyền giải quyết. Khi công dân hiểu đầy đủ các thủ tục yêu cầu đã là hoàn thành 90% thủ tục hành chính. Nếu giải quyết tốt khâu này thì thời gian hoàn thành các thủ tục hành chính theo đúng pháp luật sẽ được đẩy nhanh hơn, giảm tải thời gian và công sức cho cả công dân lẫn cán bộ tiếp nhận và thụ lý hồ sơ.

Ngoài ra, các kênh trao đổi thông tin giữa chính quyền và người dân chủ yếu qua trao đổi trực tiếp, điện thoại hoặc mạng xã hội, người dân phải chờ đợi, cán bộ phải trả lời nhiều câu hỏi mang tính lặp đi lặp lại.



Trung bình hàng năm, quận Cầu Giấy tiếp nhận và giải quyết hơn 9.000 hồ sơ yêu cầu, cấp phường hơn 80.000 hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính. Nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính của người dân và doanh nghiệp ngày càng tăng.

Thực hiện chương trình chuyển đổi số quốc gia đến năm 2025, định hướng đến năm 2030 của Chính phủ; Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022 của Thành ủy Hà Nội về chuyển đổi số, quận Cầu Giấy xác định ngay từ cấp cơ sở - đơn vị tiếp xúc với công dân nhiều nhất - càng phải nỗ lực hơn và đi nhanh hơn trong quá trình chuyển đổi số. Sự xuất hiện của công nghệ ChatGPT đã đem lại cảm hứng cho quận Cầu Giấy trong việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo để hỗ trợ hỏi-đáp thủ tục hành chính.

HAITHÁCH THỨC LỚN KHI XÂY DỰNG CHATBOT

Tiến sỹ AI Trung Huỳnh, kiến trúc sư ChatBD, cho biết quá trình xây dựng chatbot này bắt đầu bằng việc thu thập và phân loại thông tin về các thủ tục hành chính của quận Cầu Giấy, bao gồm các hồ sơ, biểu mẫu, yêu cầu và các quy trình liên quan. Sau đó, một chatbot dựa trên trí tuệ nhân tạo, mô hình ngôn ngữ lớn (như ChatGPT) phát triển để trả lời các câu hỏi từ người dùng liên quan đến các thủ tục hành chính.

Mặc dù xây dựng chatbot dựa trên mô hình ngôn ngữ lớn mang lại nhiều lợi ích thông minh như việc hiểu câu hỏi và trả lời ngôn ngữ của chatbot khá tự nhiên, tương đồng với con người, song hỏi đáp thủ tục hành chính là một bài toán khó cho chatbot vì độ dài của văn bản thủ tục hành chính và câu hỏi cần độ chính xác tuyệt đối, vì nếu sai sẽ gây

nhều phiền toái cho công dân.

"Đây là 2 trong số những khuyết điểm của việc xây dựng chatbot dựa trên mô hình ngôn ngữ lớn thường gặp phải. Tuy nhiên chúng tôi đã có những công nghệ phát triển riêng để khắc phục 2 vấn đề này, đồng thời cũng cung cấp trích dẫn và nguồn tài liệu từ quận Cầu Giấy cho thông tin liên quan trong câu trả lời của chatbot, từ đó công dân có thể kiểm tra hoặc tìm hiểu sâu hơn", Tiến sỹ Trung Huỳnh cho biết.

Với công cụ hỗ trợ mới, AI chatbot của quận Cầu Giấy sẽ đảm bảo độ tin cậy thông tin, tính sẵn sàng cao, người dân có thể hỏi - đáp 24/7, tiếp cận một cách dễ dàng dịch vụ công, đồng thời tạo tiền đề cho việc ứng dụng trí tuệ nhân tạo vào nhiều lĩnh vực khác trên địa bàn quận. Ứng dụng hỏi đáp thủ tục hành chính này sử dụng ngôn ngữ tự nhiên, gần với ngôn ngữ đời sống hàng ngày, do đó phù hợp với yêu cầu cũng như khả năng sử dụng của người dân. Giờ đây, thay vì phải tìm tòi các thủ tục hành chính qua nhiều văn bản khác nhau hay sử dụng các kênh truyền thống cần con

người cụ thể giải đáp, công dân hoàn toàn có thể hội thoại với AI chatbot để truy vấn thông tin cần thiết.

Ứng dụng cũng có khả năng đa ngôn ngữ phục vụ người nước ngoài hỏi đáp các vấn đề thủ tục hành chính, giảm tải sự hỗ trợ trực tiếp từ cán bộ công chức, giảm thiểu chi phí, đồng thời giúp cho thông tin trở nên minh bạch và dễ tiếp cận đối với người dân, doanh nghiệp.

Mục tiêu của chatbot là giảm thời gian chờ đợi cho người dân, cung cấp thông tin và hỗ trợ một cách thuận tiện, chính thống, giúp cải thiện trải nghiệm của người dân với các dịch vụ công. Đồng thời, ứng dụng cũng giúp giảm chi phí đào tạo và tuyển dụng nhân lực, giúp cơ quan hành chính nhà nước tiết kiệm chi phí vận hành, giảm tải công việc cho cán bộ công chức, giúp cán bộ công chức tập trung vào các vấn đề phức tạp hơn.

"Hiện nay, chúng ta có thể lên mạng Internet, vào Google tra cứu thông tin, nhưng điều quan trọng là những cơ sở dữ liệu thông tin đó phải sạch và đủ", Phó Chủ tịch UBND quận Cầu Giấy nói. "Sạch và đủ nghĩa là những nguồn dữ liệu mà người dân tìm kiếm được phải tin cậy và phục vụ đầy đủ cho người dân. Bởi vì, chúng ta có thể lấy thông tin ở rất nhiều nơi, rất nhanh nhưng chưa chắc thông tin đó đã "sạch và đầy đủ" như do chính cơ quan chuyên môn cung cấp", ông Trần Việt Hà nói.

Trong giai đoạn đầu tiên triển khai ứng dụng chatbot, quận Cầu Giấy triển khai trong phạm vi thủ tục hành chính của UBND quận và UBND các phường. Giai đoạn tiếp theo, quận sẽ triển khai rộng sang các ngành như công an, thuế, bảo hiểm xã hội... Để trải nghiệm AI chatbot, người dân có thể truy cập Cổng thông tin điện tử quận Cầu Giấy: <http://caugiay.hanoi.gov.vn> □



Hoạt động Chuyển đổi số



- Sáng 11/5, Chủ tịch UBND Thành phố Phan Văn Mã dự Hội nghị công bố chỉ số đánh giá năng lực cạnh tranh cấp sở - ban, ngành và địa phương (DDCI) Thành phố Hồ Chí Minh năm 2022 và triển khai các giải pháp nâng cao chỉ số cải cách hành chính (PAR Index), năng lực cạnh tranh (PCI) năm 2023.
- Chiều 18/5, Phó Chủ tịch UBND Thành phố Võ Văn Hoan dự trao Giấy chứng nhận đăng ký đầu tư dự án Trung tâm dịch vụ lưu trữ dữ liệu kết hợp nghiên cứu phát triển công nghệ cao Viettel.
- Sáng 19/5, Phó Chủ tịch UBND Thành phố Dương Anh Đức dự buổi tiếp và làm việc với Đoàn công tác của tỉnh Quảng Ngãi về đăng ký làm việc, học tập kinh nghiệm về triển khai công tác chuyển đổi số.
- Chiều 22/5, Phó Chủ tịch UBND Thành phố Dương Anh Đức họp nghe báo cáo công tác chuẩn bị phục vụ khảo sát và xếp hạng chỉ số phát triển Chính phủ điện tử của Liên Hợp quốc.
- Chiều 26/5, Phó Chủ tịch UBND Thành phố Võ Văn Hoan dự buổi làm việc với Ngân hàng Thế giới về hoạt động của Nhóm Công tác chung Thành phố Hồ Chí Minh - Ngân hàng Thế giới.



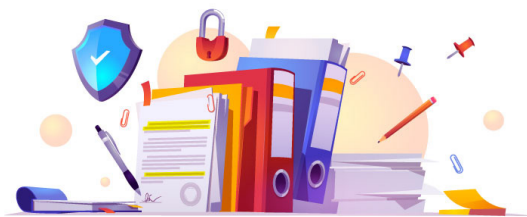
DIỄN ĐÀN

CHUYỂN ĐỔI SỐ TP. HỒ CHÍ MINH

Thành lập “Diễn đàn số” là một trong những chỉ đạo của Chủ tịch Ủy ban nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh Phan Văn Mã tại hội nghị gặp mặt giữa lãnh đạo thành phố với các doanh nghiệp, chuyên gia ngành công nghiệp công nghệ thông tin - truyền thông chiều 15-4. Sở Thông tin và Truyền thông – Cơ quan thường trực Chương trình Chuyển đổi số Thành phố, đã khẩn trương nghiên cứu, tổ chức lấy ý kiến góp ý và xây dựng diễn đàn số. Đây là nơi các hiệp hội, doanh nghiệp, chuyên gia, cá nhân tham gia trao đổi, góp ý, hiến kế cho quá trình triển khai chuyển đổi số của Thành phố.



Truy cập Diễn đàn



Số văn bản

452/TTg-KSTT Ngày 23/5/2023	Văn bản số 452/TTg-KSTT ngày 23/5/2023 của Thủ tướng Chính phủ về việc tháo gỡ các “điểm nghẽn” triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 (Đề án 06).
06/2023/TT-BNV Ngày 04/5/2023	Thông tư số 06/2023/TT-BNV ngày 04/5/2023 của Bộ trưởng Bộ Nội vụ Ban hành Quy chế cập nhật, sử dụng, khai thác dữ liệu, thông tin của Cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước.
02/2023/TT-BTNMT Ngày 15/5/2023	Thông tư 02/2023/TT-BTNMT ngày 15/5/2023 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 23/2014/TT-BTNMT ngày 19 tháng 5 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định về Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất và sửa đổi, bổ sung một số điều của Thông tư số 24/2014/TT-BTNMT ngày 19 tháng 5 năm 2014 của Bộ trưởng Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định về hồ sơ địa chính.
1669/BTTTT-BC Ngày 9/5/2023	Văn bản số 1669/BTTTT-BC ngày 9/5/2023 của Bộ TT-TT về việc đẩy mạnh triển khai Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ về việc tiếp nhận, trả kết quả giải quyết TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích. Văn bản gửi tới các Bộ, cơ quan ngang Bộ, cơ quan thuộc Chính phủ; UBND các tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương.
2253/KH-UBND Ngày 30/5/2023	Kế hoạch số 2253/KH-UBND ngày 30/5/2023 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh về cải thiện Chỉ số cải cách hành chính (PAR Index) và nâng cao sự hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với các cơ quan hành chính nhà nước trên địa bàn Thành phố năm 2023.
2022/KH-UBND Ngày 16/5/2023	Kế hoạch số 2022/KH-UBND ngày 16/5/2023 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai “Chương trình hỗ trợ phát triển doanh nghiệp và sản phẩm Công nghệ thông tin – Truyền thông giai đoạn 2020-2030” năm 2023.
2155/KH-UBND Ngày 24/05/2023	Kế hoạch số 2155/KH-UBND ngày 24/05/2023 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai Đề án “Phát triển kinh tế số, kinh tế chia sẻ và kinh tế tuần hoàn trên địa bàn TPHCM giai đoạn 2020-2025, tầm nhìn 2030” năm 2023.
1948/KH-UBND Ngày 12/5/2023	Kế hoạch số 1948/KH-UBND ngày 12/5/2023 của UBND Thành phố Hồ Chí Minh về triển khai thực hiện các mô hình thí điểm tại Đề án “Phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030” phục vụ chuyển đổi số tại Thành phố Hồ Chí Minh.
1396/KH-UBND Ngày 12/4/2023	Kế hoạch số 1396/KH-UBND ngày 12/4/2023 của Ủy ban Nhân dân Thành phố về Triển khai chương trình “Nghiên cứu và phát triển ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) tại Thành phố Hồ Chí Minh giai đoạn 2020-2030” năm 2023



Quét mã QR CODE bên cạnh để truy cập đầy đủ các văn bản liên quan trên Cổng thông tin Chuyển Đổi Số TP. Hồ Chí Minh.



Hướng dẫn quét mã QR code

- Mở ứng dụng Camera trên thiết bị rồi di chuyển máy ảnh tới vùng có mã QR cần quét.
- Thông báo mới sẽ xuất hiện ở ngay trên cùng màn hình về chi tiết nội dung của mã QR
- Nhấn chọn vào thông báo để xem chi tiết nội dung thông tin.

Bản tin **CHUYỂN ĐỔI SỐ**

Thành phố Hồ Chí Minh



Thông tin liên hệ và góp ý về Bản tin Chuyển Đổi Số:

Sở Thông tin và Truyền thông Tp. Hồ Chí Minh

Địa chỉ: 59 Lý Tự Trọng, P.Bến Nghé, Quận 1, Tp. Hồ Chí Minh

Email: chuyendoiso@tphcm.gov.vn